

Обзор рынка услуг консьерж сервисов и услуги «персональный ассистент» Украины, России и Казахстана. 2018 год.

<https://marketpublishers.ru/r/O6A34A6DF46DRU.html>

Дата: 01.10.2018

Страниц: 15

Цена: 11 704 руб. (Лицензия на одного пользователя)

Артикул: O6A34A6DF46DRU

Описание

Услуга персонального ассистента или консьерж предоставляет собой службу, которая помогает клиентам выполнять их запросы.

Услуга персональный ассистент последнее время стала пользоваться большой популярностью среди жителей больших городов. Данная услуга позволяет освободить клиента от некоторых рутинных задач. Клиенту достаточно связаться со своим персональным онлайн ассистентом или как их ещё называют консьержем и поручить ему любой задание от заказа цветов до поиска человека для консультации по ценным бумагам или приобретению произведений искусства. Помимо таких видов услуг клиент может получать круглосуточную поддержку в любой части мира, при необходимости ассистент может совершать операции с карточки клиента.

В странах СНГ довольно часто подобные услуги предоставляют банки для VIP клиентов, обладателей золотых, платиновых или других карточек Visa и Master Card. Часть банков имеют собственный персонал для обслуживания клиентов. Часть банков отдают обслуживание данных клиентов на аутсорсинг другой компании, которая занимается обслуживанием клиентов. В банках данная услуга является бесплатной, цена за данные услуги уже входят в стоимость ежемесячного обслуживания карточки. Стоимость может быть от 400 гривен до нескольких тысяч гривен в месяц, стоимость зависит от типа карточки и услуг, которые предоставляет банк по данной карточке. Некоторые банки не взимают ежемесячную плату за пользование карточки если клиент выполняет необходимые требования по обороту на карточке.

Содержание

- 1. СУТЬ УСЛУГИ «ЛИЧНОГО АССИСТЕНТА» И КОНСЬЕРЖ СЕРВИСА**
- 2. ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ УСЛУГ В УКРАИНЕ, РОССИИ И КАЗАХСТАНЕ**
- 3. ОБЪЕМ РЫНКА УСЛУГ КОНСЬЕРЖ СЕРВИСОВ В УКРАИНЕ**
- 4. ОСНОВНЫЕ ОПЕРАТОРЫ РЫНКА (БАНКИ С КОНСЬЕРЖ-СЕРВИСОМ, КОМПАНИИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ТАКИЕ УСЛУГИ) – ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ИНТЕРЕСНЫЕ ОСОБЕННОСТИ**
- 5. ЦЕНЫ НА УСЛУГИ КОНСЬЕРЖ СЕРВИСОВ В УКРАИНЕ (РОССИИ И КАЗАХСТАНЕ – ПО НАЛИЧИЮ ДАННЫХ)**
- 6. СРЕДНИЕ ЗАРПЛАТЫ ЛИЧНЫХ АССИСТЕНТОВ В УКРАИНЕ (РОССИИ И КАЗАХСТАНЕ – ПО НАЛИЧИЮ ДАННЫХ)**
- 7. ВЫВОДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УСЛУГИ**

ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ

1. Операторы на рынке консьерж сервисов Украины, России и Казахстана, и описание их услуг
2. Цена на консьерж услуги в Украине, России и Казахстане

ПЕРЕЧЕНЬ ГРАФИКОВ

1. Объем рынка консьерж услуг в Украине в 2017 году, по операторам, в денежном выражении, млн грн

Оформление заказа

Product name: Обзор рынка услуг консьерж сервисов и услуги «персональный ассистент» Украины, России и Казахстана. 2018 год.

Product link: <https://marketpublishers.ru/r/O6A34A6DF46DRU.html>

Цена: 11 704 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

If you want to order Corporate License or Hard Copy, please, contact our Customer Service:
info@marketpublishers.ru

Payment

To pay by Credit Card (Visa, MasterCard, American Express, PayPal), please, click button on product page <https://marketpublishers.ru/r/O6A34A6DF46DRU.html>

To pay by Wire Transfer, please, fill in your contact details in the form below:

Имя:
Фамилия:
Email:
Компания:
Адрес:
Город:
Zip code:
Страна:
Tel:
Факс:
Your message:

****All fields are required**

Customer signature _____

Please, note that by ordering from marketpublishers.com you are agreeing to our Terms & Conditions at <https://marketpublishers.com/docs/terms.html>

To place an order via fax simply print this form, fill in the information below and fax the completed form to +44 20 7900 3970