

Анализ рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России

<https://marketpublishers.ru/r/AE0382C5254RU.html>

Дата: 04.12.2017

Страниц: 77

Цена: 50 000 руб. (Лицензия на одного пользователя)

Артикул: AE0382C5254RU

Описание

Цель исследования

Текущее состояние и перспективы развития рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.

Задачи исследования:

1. Объем, темпы роста и динамика развития рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в мире.
2. Объем, темпы роста и динамика развития рынка вычислительной техники в России.
3. Объем, темпы роста и динамика развития рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.
4. Основные события, тенденции и перспективы развития рынка (в ближайшие несколько лет) технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.
5. Факторы, определяющие текущее состояние и развитие рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.
6. Факторы, препятствующие росту рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.
7. Потребительские свойства различных товарных групп технического обслуживания и ремонта вычислительной техники.
8. Финансово-хозяйственная деятельность участников рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.

Объект исследования

Рынок технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России

Метод сбора и анализа данных

Основным методом сбора данных является мониторинг документов.

В качестве основных методов анализа данных выступают так называемые (1) Традиционный (качественный) контент-анализ интервью и документов и (2) Квантитативный (количественный) анализ с применением пакетов программ, к которым имеет доступ наше агентство.

Контент-анализ выполняется в рамках проведения Desk Research (кабинетное исследование). В общем виде целью кабинетного исследования является проанализировать ситуацию на рынке технического обслуживания и ремонта вычислительной техники и получить (рассчитать) показатели, характеризующие его состояние в настоящее время и в будущем.

Метод анализа данных

1. Базы данных Федеральной Таможенной службы РФ, ФСГС РФ (Росстат).
2. Материалы DataMonitor, EuroMonitor, Eurostat.
3. Печатные и электронные деловые и специализированные издания, аналитические обзоры.
4. Ресурсы сети Интернет в России и мире.
5. Экспертные опросы.
6. Материалы участников отечественного и мирового рынков.
7. Результаты исследований маркетинговых и консалтинговых агентств.
8. Материалы отраслевых учреждений и базы данных.
9. Результаты ценовых мониторингов.
10. Материалы и базы данных статистики ООН (United Nations Statistics Division: Commodity Trade Statistics, Industrial Commodity Statistics, Food and Agriculture Organization и др.).
11. Материалы Международного Валютного Фонда (International Monetary Fund).
12. Материалы Всемирного банка (World Bank).
13. Материалы ВТО (World Trade Organization).
14. Материалы Организации экономического сотрудничества и развития (Organization for Economic Cooperation and Development).
15. Материалы International Trade Centre.
16. Материалы Index Mundi.
17. Результаты исследований DISCOVERY Research Group.

Объем и структура выборки

Процедура контент-анализа документов не предполагает расчета объема выборочной совокупности. Обработке и анализу подлежат все доступные исследователю документы.

Резюме

В декабре 2017 г. DISCOVERY Research Group завершило исследование рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России.

Рынок ПК в России в 2015-2016 гг. стагнировал. Происходило это главным образом из-за отсутствия новых прорывных технологий и смещения пользовательских предпочтений к ультрамобильным устройствам.

Удельный вес домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет с домашнего компьютера, в общем числе домашних хозяйств в России в 2016 году составил 70,3%.

В 2015 году количество ПК в организациях России составило 11,9 млн. шт. , причем поступило за отчетный год 952,2 тыс. шт. компьютеров. В 2016 году суммарное количество ПК в организациях России составило 12,4 млн. шт. , причем поступило 986,7 тыс. шт. компьютеров.

Согласно расчетам аналитиков DISCOVERY Research Group, объем рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России в 2014 году составил вырос на 73,6% по сравнению с 2013 годом. В 2015 году объем рынка снизился на 2,7% по сравнению с 2014 годом и составил 24,5 млрд. руб. В 2016 году объем рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России вырос на 3,0% по сравнению с 2015 годом.

Производители вычислительной техники стараются не упускать своей прибыли и вместе с сервисом по предоставлению ремонта по гарантии предоставляют также и постгарантийный ремонт. Саму технику производители стараются производить таким образом, чтобы самостоятельный ремонт был максимально затруднительным.

Независимо от того, будет рынок ПК расти или падать, рынок обслуживания и ремонта вычислительной техники все равно будет развиваться: в случае роста рынка ПК увеличится количество клиентов, в случае падения рынка – увеличится частота посещения сервиса теми же клиентами. Сервисным компаниям имеет смысл действовать легально и предоставлять качественные услуги, чтобы расширять и поддерживать клиентскую базу. Создание фирм - «однодневок» экономически нецелесообразно.

Содержание

ГЛАВА 1. МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 1.1. Объект исследования
- 1.2. Цель исследования
- 1.3. Задачи исследования
- 1.4. Метод сбора и анализа данных
- 1.5. Источники получения информации
- 1.6. Объем и структура выборки

ГЛАВА 2. КЛАССИФИКАЦИЯ И ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

и ремонта вычислительной техники16

ГЛАВА 3. МИРОВОЙ РЫНОК ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

- 3.1. Ситуация на мировом рынке ИТ
- 3.2. Объем мирового рынка ПК
- 3.3. Тенденции и события на мировом рынке вычислительной техники
- 3.4. Производители ноутбуков завышают характеристики
- 3.5. HP Inc. вновь стала лидером на рынке ПК
- 3.6. Прогноз развития мирового рынка ПК

ГЛАВА 4. ОБЪЕМ И ТЕМПЫ РОСТА РЫНКА ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ В РОССИИ

- 4.1. Ситуация на российском рынке ИТ
 - 4.1.1. Общая информация
 - 4.1.2. ИТ-офшоринг
 - 4.1.3. Продажи софта российских компаний
 - 4.1.4. Софтверные компании в РФ
 - 4.1.5. Структура рынка труда в ИТ-секторе
- 4.2. Объем и темпы роста рынка – всего
- 4.3. Потребительский спрос в домохозяйствах и организациях
 - 4.3.1. Домохозяйства
 - 4.3.2. Организации
- 4.4. Ключевые игроки рынка
- 4.5. Покупательское поведение

4.6. Импортозамещение в ИТ-отрасли

ГЛАВА 5. ОБЪЕМ И ТЕМПЫ РОСТА РЫНКА ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА

вычислительной техники в России⁵⁶

- 5.1. Объем и темпы роста рынка – всего
- 5.2. Структура рынка по федеральным округам
- 5.3. Структура рынка по субъектам федерации
- 5.4. Прогноз развития рынка

ГЛАВА 6. ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ, ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА

технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России⁶¹

- 6.1. Запуск онлайн-агрегатора по ремонту цифровой техники
- 6.2. Большое количество частных предложений по ремонту ПК
- 6.3. Производители противостоят сторонним сервисам по ремонту
- 6.4. Использование аутсорсинга по обслуживанию и ремонту техники
- 6.5. Популярность полуофициальных сервисных компаний по ремонту
- 6.6. Россияне предпочитают ноутбуки планшетами и настольным ПК
- 6.7. Рынок печатной техники демонстрирует рост

ГЛАВА 7. ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ НА РЫНКЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

и ремонта вычислительной техники в России⁶⁸

ГЛАВА 8. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ КЛЮЧЕВЫХ

игроков рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России⁷⁰

- 8.1. ООО «Скайтек – Поволжье»
- 8.2. АО «Техносервь А/С»
- 8.3. ООО «Онланта»
- 8.4. ООО «АРВ Сервис»
- 8.5. ООО «Красноярск Техно Сервис»
- 8.6. ООО «КДС-Технический Центр»
- 8.7. ООО «РСС»
- 8.8. ООО «Венета Систем»

8.9. ЗАО «Вятка-ЭКО»

8.10. ООО «Служба Компьютерного Ремонта»

8.11. ООО «РИК-Сервис»

Приложение 1. ТОП- компаний по обслуживанию и ремонту вычислительной техники в России⁹⁶

Список Таблиц

СПИСОК ТАБЛИЦ

- Таблица 1. Описание ОКВЭД: ремонт компьютеров и периферийного компьютерного оборудования, Ремонт коммуникационного оборудования
- Таблица 2. Ключевые мировые тенденции в ИТ-сфере
- Таблица 3. Основные направления разработки ПО в мире
- Таблица 4. Динамика ИТ-рынка: мировые расходы на ИТ
- Таблица 5. Рейтинг крупнейших ИТ-компаний в мире
- Таблица 6. Объем мирового рынка ПК, млн. шт. и % прироста
- Таблица 7. Объем мирового рынка ПК по сегментам (традиционные, ультрамобильные и премиум), % от натурального объема
- Таблица 8. Объем мирового рынка ПК по крупнейшим производителям, млн. шт. и % прироста
- Таблица 9. Объем рынка ИТ в России, млрд. долл., млрд. руб. и %
- Таблица 10. Динамика программного сегмента рынка в России, % прироста
- Таблица 11. Сравнение продаж на традиционных и новых для российских компаний рынках
- Таблица 12. Основные бизнес-направления российских софтверных компаний
- Таблица 13. Объем рынка ПК в России, млн. шт. и % прироста
- Таблица 14. Удельный вес домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет с домашнего компьютера, в общем числе домашних хозяйств в России по федеральным округам и субъектам федерации, %
- Таблица 15. Число персональных компьютеров в организациях в России (всего и поступило), тыс. шт.
- Таблица 16. Основные используемые операционные системы в России, %
- Таблица 17. Объем рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России, тыс. руб. и % прироста
- Таблица 18. Структура рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России по федеральным округам, тыс. руб.
- Таблица 19. Структура рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России по субъектам федерации, тыс. руб.
- Таблица 20. Ключевые финансовые показатели компании ООО «Скайтек-Поволжье», тыс. руб.
- Таблица 21. Ключевые финансовые показатели компании АО «Техносерв А/С», тыс. руб.
- Таблица 22. Ключевые финансовые показатели компании ООО «Онланта», тыс. руб.
- Таблица 23. Ключевые финансовые показатели компании ООО «АРВ Сервис», тыс. руб.
- Таблица 24. Ключевые финансовые показатели компании ООО «Красноярск Техно Сервис», тыс. руб.

Таблица 25. Ключевые финансовые показатели компании ООО «КДС – Технический Центр», тыс. руб.

Таблица 26. Ключевые финансовые показатели компании ООО «РСС», тыс. руб.

Таблица 27. Ключевые финансовые показатели компании ООО «Венета Систем», тыс. руб.

Таблица 28. Ключевые финансовые показатели компании ЗАО «Вятка-ЭКО», тыс. руб.

Таблица 29. Ключевые финансовые показатели компании ООО «Служба Компьютерного Ремонта», тыс. руб.

Таблица 30. Ключевые финансовые показатели компании ООО «РИК-Сервис», тыс. руб.

Таблица 31. ТОП-100 компаний по ремонту компьютеров и коммуникационного оборудования в России по объемам выручки, тыс. руб.

Таблица 32. ТОП-100 компаний по ремонту компьютеров и коммуникационного оборудования в России по объемам прибыли, тыс. руб.

Таблица 33. ТОП-100 компаний по ремонту компьютеров и коммуникационного оборудования в России по объемам чистой прибыли, тыс. руб.

Список Диаграмм

СПИСОК ДИАГРАММ

Диаграмма 1. Распределение мировых ИТ-расходов в региональном разрезе, % от общего объема ИТ-затрат

Диаграмма 2. Объем мирового рынка ПК, млн. шт. и % прироста

Диаграмма 3. Объем мирового рынка ПК по сегментам (традиционные, ультрамобильные и премиум), % от натурального объема

Диаграмма 4. Объем мирового рынка ПК по крупнейшим производителям, % от натурального объема

Диаграмма 5. Динамика зарубежных продаж ПО, млрд. долл. и % прироста

Диаграмма 6. Структура продаж ПО по географическим рынкам, %

Диаграмма 7. Структура рынка труда ИТ-сектора в России, %

Диаграмма 8. Поставки компьютерной техники в Россию, млн. шт. и % прироста

Диаграмма 9. Удельный вес домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет с домашнего компьютера, в общем числе домашних хозяйств в России, %

Диаграмма 10. Число персональных компьютеров в организациях в России, тыс. шт. и % прироста

Диаграмма 11. Структура рынка компьютеров в России по торговым маркам, % от натурального объема

Диаграмма 12. Объем рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России, млрд. руб. и % прироста

Диаграмма 13. Структура рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России по федеральным округам, % от натурального объема

Диаграмма 14. Структура рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России по субъектам федерации, % от натурального объема

Оформление заказа

Product name: Анализ рынка технического обслуживания и ремонта вычислительной техники в России

Product link: <https://marketpublishers.ru/r/AE0382C5254RU.html>

Цена: 50 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

If you want to order Corporate License or Hard Copy, please, contact our Customer Service:
info@marketpublishers.ru

Payment

To pay by Credit Card (Visa, MasterCard, American Express, PayPal), please, click button on product page <https://marketpublishers.ru/r/AE0382C5254RU.html>

To pay by Wire Transfer, please, fill in your contact details in the form below:

Имя:
Фамилия:
Email:
Компания:
Адрес:
Город:
Zip code:
Страна:
Tel:
Факс:
Your message:

****All fields are required**

Customer signature _____

Please, note that by ordering from marketpublishers.com you are agreeing to our Terms & Conditions at <https://marketpublishers.com/docs/terms.html>

To place an order via fax simply print this form, fill in the information below and fax the completed form to +44 20 7900 3970