+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

# Анализ рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц

https://marketpublishers.ru/r/A431CC4FB95RU.html
Дата: 31.12.2016
Страниц: 147
Цена: 50 000 руб. (Лицензия на одного пользователя)
Артикул: A431CC4FB95RU

## Описание

Отчёт об исследовании состоит из 6 глав

Глава 1 представляет технические характеристики исследования.

Глава 2 содержит информацию об общей ситуации на рынке дистанционного банковского обслуживания физических лиц в России: количество пользователей, объем совершенных платежей, темпы роста, структура, ключевые факторы и тренды развития рынка. Кроме того, представлена общая характеристика по разработчикам программного обеспечения на рынке ДБО в России.

В главе 3 более подробно описывается российский рынок интернет-банкинга: объем рынка, темпы роста, общие тенденции, перспективы и факторы развития. Также представлен среднестатистический портрет пользователя и перечень предоставляемых услуг в рамках данной системы. Кроме того, дана детальная характеристика систем интернет-банкинга основных участников рынка.

Глава 4 дает детальное представление о российском рынке мобильного банкинга: объем рынка, темпы роста, общие тенденции, перспективы и факторы развития. Также описан среднестатистический портрет пользователя, перечень предоставляемых услуг и подробная характеристика наиболее развитых систем мобильного банкинга среди российских банков.

Глава 5 посвящена описанию российского рынка SMS-банкинга: темпы и факторы развития, предоставляемый функционал, количество пользователей, оборот совершаемых платежей, описание услуг основных участников рынка.

Глава 6 описывает российский рынок ATM-банкинга: объемы и темпы роста, общие

тенденции и перспективы развития.

Цель исследования

Описать текущее состояние и перспективы развития рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц в России.

Задачи исследования:

Классифицировать рынок дистанционных услуг по различным критериям. Описать текущее состояние рынка дистанционного банковского развития физических лиц в России.

Определить темпы роста и динамику развития рынка.

Выявить ключевые факторы и перспективы развития рынка.

Описать среднестатистический портрет пользователя услугами дистанционного банковского обслуживания.

Описать состояние различных сегментов российского рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц:

Интернет-банкинг;
Mobile-банкинг;
SMS-банкинг;
ATM-банкинг.

по следующим показателям:

Объем сегмента;
Темпы роста;
Факторы роста;
Тенденции и перспективы развития сегмента;
Функционал предоставляемых услуг;
Ведущие российские банки и предоставляемые ими услуги.

Объект исследования
Рынок дистанционного банковского обслуживания физических лиц в России.

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

Метод сбора данных

Мониторинг материалов печатных и электронных деловых и специализированных изданий, аналитических обзоров рынка; Интернет; материалов маркетинговых и консалтинговых компаний; результаты исследований DISCOVERY Research Group.

Метод анализа данных

Базы данных ФТС РФ, ФСГС РФ (Росстат).
Печатные и электронные деловые и специализированные издания, аналитические обзоры.
Ресурсы сети Интернет в России и мире.
Материалы участников отечественного и мирового рынков.
Результаты исследований маркетинговых и консалтинговых агентств.
Материалы отраслевых учреждений и базы данных.
Результаты исследований DISCOVERY Research Group.
Объём и структура выборки
Процедура контент-анализа документов не предполагает расчета объема выборочной совокупности. Обработке и анализу подлежат все доступные исследователю документы.

Краткое описание исследования

Готовый анализ рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц. Исследование содержит сведения об объеме рынка, темпах роста, тенденциях и перспективах развития и других ключевых показателях.

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

# Содержание

**ГЛАВА 1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Цель исследования
Задачи исследования
Объект исследования
Метод сбора данных
Источники получения информации 12
Объем и структура выборки 12

**ГЛАВА 2. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

2.1 Классификация ДБО по различным критериям
2.2 Показатели рынка ДБО физических лиц
2.3 Основные факторы роста рынка ДБО физических лиц
2.4Основные тренды развития рынка ДБО физических лиц
2.5 Российские разработчики программного обеспечения

**ГЛАВА 3. ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ**

3.1Общая характеристика и перспективы развития сегмента
3.2 Портрет пользователя услугой интернет-банкинга
3.3 Функциональные возможности интернет-банкинга
3.4 Основные участники рынка
3.5 Рейтинг эффективности российских интернет-банков 58
3.6 Рейтинг популярности российских интернет-банков
3.7 Характеристика услуги «Интернет-банк» крупнейших банков России

**ГЛАВА 4. MOBILE-БАНКИНГ**

4.1 Общая характеристика и перспективы развития сегмента
4.2 Портрет пользователя услугой «Мобильный банк»
4.3 Функциональные возможности мобильного банкинга
4.4 Основные участники рынка
4.5 Рейтинг банков в зависимости от используемой платформы мобильного банкинга
4.6 Характеристика услуги «Мобильный банк» крупнейших банков России

**ГЛАВА 5. SMS-БАНКИНГ**

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

# ГЛАВА 6. АТМ-БАНКИНГ

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

# Список Таблиц

## СПИСОК ТАБЛИЦ:

Таблица 1. Оборот платежей российского рынка ДБО физических лиц с разбивкой по сегментам, а также прогноз на 2017 г., млрд. руб.
Таблица 2. Факторы, влияющие на динамику рынка интернет-банкинга
Таблица 3. TOP-15 интернет-банков для физических лиц по версии Markswebb Rank & Repor
Таблица 4. TOP-15 интернет-банков для физических лиц по версии «Эксперт РА»
Таблица 5. TOP-10 интернет-банков по количеству пользователей, % от аудитории интернета в России
Таблица 6. Доля новых пользователей TOP-10 интернет-банков, % начавших пользоваться менее года назад
Таблица 7. Доля активных пользователей TOP-10 интернет-банков, % пользующихся раз в неделю или чаще
Таблица 8. Рейтинг мобильных банков для iPhone
Таблица 9. Рейтинг мобильных банков для Android
Таблица 10. Рейтинг мобильных банков для Windows Phone
Таблица 11. Рейтинг мобильных банков для Java
Таблица 12. Рейтинг мобильных сайтов-банкингов
Таблица 13. Основные характеристики услуги «Мобильный банк» лидеров рынка
Таблица 14. Услуги предоставляемые крупнейшими банками на рынке ДБО физических лиц по средством SMS
Таблица 15. TOP-15 банков по количеству собственных банкоматов по России, шт
Таблица 16. TOP-15 банков по количеству собственных банкоматов по России с функцией cash-in, шт
Таблица 17. TOP-15 банков по количеству собственных транзакционно-платежных терминалов по России, шт
Таблица 18. Общий рейтинг интернет-банков для физических лиц по версии Markswebb Rank & Report
Таблица 19. Итоговый рейтинг функциональности систем интернет-банкинга по версии «Экперт РА»
Таблица 20. TOP-10 систем интернет-банкинга по критерию «внешний платежный функционал»
Таблица 21. TOP-10 систем интернет-банков по критерию «внутренний функционал и сервисные функции»
Таблица 22. TOP-10 систем интернет-банкинга по критерию «информационная и финансовая безопасность» 146

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

# Список Диаграмм

## СПИСОК ДИАГРАММ

Диаграмма 1. Виды электронного банкинга (е-банкинг)
Диаграмма 2. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых физическими лицами в банках России, млн. ед
Диаграмма 3. Доля счетов с дистанционным доступом в общем количестве счетов, открытых физическими лицами в банках России,%
Диаграмма 4. Модули систем ДБО, используемые российскими банками
Диаграмма 5. Количество счетов физических лиц с дистанционным доступом через Интернет и мобильный телефон, млн. ед
Диаграмма 6. Доля счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет и мобильный телефон к числусчетов с дистанционным доступом, открытых физическими лицами в банках России, %
Диаграмма 7. Количество пользователей, совершающих платежи через различные сервисы ДБО, а также прогноз на 2017 г., млн. чел
Диаграмма 8. Структура рынка систем ДБО физических лиц по разработчикам (на основе данных по ТОР-100 российских банков), %
Диаграмма 9. Структура рынка систем ДБО физических лиц в банках-нерезидентах по разработчикам, %
Диаграмма 10. Доля банковских платежей физических лиц через интернет по объему и числу транзакций, %
Диаграмма 11. Оценка числа активных пользователей интернет-банкинга в России, млн. человек
Диаграмма 12. Динамика численности интернет-пользователей России, млн. чел
Диаграмма 13.Основные виды услуг интернет-банкинга, предоставляемые российскими банками, % от числа опрошенных банков
Диаграмма 14. Структура распределения пользователей Мобильным банком по городам: Москва,Санкт-Петербург, другие города-миллионики, города с численность 0,5-1 млн. человек, города с численностью 100-500 тыс. человек, %
Диаграмма 15. Структура распределения пользователей Мобильным банком по федеральным округам России, %
Диаграмма 16. Доля пользователей Мобильным Банком в группах по уровню дохода на одного человека в семье, %
Диаграмма 17. Результаты опроса ФОМ: для чего клиенты используют услугу «Мобильный банк», % опрошенных
Диаграмма 18. Наиболее представленные возможности услуги «Мобильный банк» среди российских банков, %

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

Диаграмма 19. Количество пользователей SMS-банкингом в России, прогноз на 2017 г., млн. человек
Диаграмма 20. Объем рынка SMS-банкинга в России, прогноз на 2017 г., млрд. руб

+7 (495) 9692718
info@marketpublishers.ru

## Оформление заказа

Product name: Анализ рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц

Product link: https://marketpublishers.ru/r/A431CC4FB95RU.html

Цена: 50 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

If you want to order Corporate License or Hard Copy, please, contact our Customer Service: info@marketpublishers.ru

## Payment

To pay by Credit Card (Visa, MasterCard, American Express, PayPal), please, click button on product page https://marketpublishers.ru/r/A431CC4FB95RU.html

## To pay by Wire Transfer, please, fill in your contact details in the form below:

Имя:

Фамилия:

Email:

Компания:

Адрес:

Город:

Zip code:

Страна:

Tel:

Факс:

Your message:

**All fields are required

Custumer signature _____

Please, note that by ordering from marketpublishers.com you are agreeing to our Terms & Conditions at https://marketpublishers.com/docs/terms.html

To place an order via fax simply print this form, fill in the information below and fax the completed form to +44 20 7900 3970