

# Обзор банковских программ лояльности. Апрель, 2021

<https://marketpublishers.ru/r/O8F22075C616RU.html>

Дата: 01.04.2021

Страниц: 211

Цена: 43 000 руб. (Лицензия на одного пользователя)

Артикул: O8F22075C616RU

## Описание

Исследование российского рынка банковских программ лояльности включает анализ развития российского рынка, обзор видов и характеристик программ лояльности в банковском секторе, анализ изменений, трендов и новых направлений на рынке.

В рамках исследования проведен анализ предложения на рынке по нескольким направлениям: общебанковские программы, распространяющиеся на всю линейку или большинство карточных продуктов («Спасибо» от СБЕР БАНКа, «Сливки» от АК БАРС банка и т.д.), программы для держателей пластиковых карт, а также акции и спецпредложения по различным банковским продуктам. В отчете представлен подробный анализ существующих программ лояльности по направлениям:

начисление процентов на остаток;

кэш-бэк;

мили и баллы для оплаты путешествий;

бонусные баллы;

скидки у партнеров;

другие бонусы.

Помимо этого, изучено развитие рынка банковских экосистем в России и рассмотрены характеристики нефинансовых сервисов и услуг, запущенных крупнейшими банками (телефония, путешествия, недвижимость и пр.).

Также были рассмотрены акции и спецпредложения в крупнейших банках, касающиеся получения бонусов при оформлении различных продуктов для физических лиц. Помимо этого, проведен обзор потребительского поведения на рынке. В разделе, описывающем тенденции рынка, приведены мнения экспертов о состоянии и перспективах развития данного направления.

### Цель исследования

Анализ программ лояльности и рекламных акций крупнейших банков России.

### Задачи исследования

Изучить основные характеристики и механизмы действия банковских программ лояльности;

Изучить специфику банковских экосистем, существующих на российском рынке;

Проанализировать программы лояльности и специальные предложения крупнейших банков;

Изучить тенденции и перспективы развития рынка банковских программ лояльности.

### Методы исследования

Мониторинг тарифных справочников, пресс-релизов и информации о программах лояльности, размещенных на официальных сайтах российских банков;

Mystery-shopping со специалистами банков по условиям действующих программ лояльности;

Сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.

## Содержание

Описание исследования

Резюме проекта

Характеристики рынка программ лояльности в России

Общие характеристики банковских программ лояльности

Виды поощрений в рамках банковских программ лояльности

Общественные программы лояльности

Программы лояльности для держателей пластиковых карт

Кобрендинговые проекты

Кросс-продажи других продуктов банка

Реферальные программы

Геймификация

Экосистемы

Анализ банковских программ лояльности на российском рынке

Общественные программы лояльности

Начисление процентов на остаток

Кэш-бэк

Бонусные баллы

Скидки

Программы лояльности для держателей пластиковых карт

Начисление процентов на остаток

Кэш-бэк

Мили, баллы для оплаты путешествий

Бонусные баллы

Скидки

Другие виды бонусов и поощрений

Акции и специальные предложения банков

Предложение российских банков в сфере программ лояльности

«ЮMoney»

АК БАРС

Альфа-Банк

Банк Открытие

Банк Санкт-Петербург

ВТБ

Газпромбанк

МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

МТС Банк

Почта Банк

Промсвязьбанк

Райффайзенбанк

Росбанк

Россельхозбанк

СБЕР БАНК

Ситибанк

Совкомбанк

Тинькофф Банк

Хоум Кредит Банк

ЮниКредит Банк

Отношение потребителей к банковским программам лояльности

Тенденции рынка банковских программ лояльности

Приложения

Приложение 1. Список таблиц и диаграмм

## Оформление заказа

Product name: Обзор банковских программ лояльности. Апрель, 2021

Product link: <https://marketpublishers.ru/r/O8F22075C616RU.html>

Цена: 43 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

If you want to order Corporate License or Hard Copy, please, contact our Customer Service:  
[info@marketpublishers.ru](mailto:info@marketpublishers.ru)

## Payment

To pay by Credit Card (Visa, MasterCard, American Express, PayPal), please, click button on product page <https://marketpublishers.ru/r/O8F22075C616RU.html>

To pay by Wire Transfer, please, fill in your contact details in the form below:

Имя:  
Фамилия:  
Email:  
Компания:  
Адрес:  
Город:  
Zip code:  
Страна:  
Tel:  
Факс:  
Your message:

**\*\*All fields are required**

Customer signature \_\_\_\_\_

Please, note that by ordering from marketpublishers.com you are agreeing to our Terms & Conditions at <https://marketpublishers.com/docs/terms.html>

To place an order via fax simply print this form, fill in the information below and fax the completed form to +44 20 7900 3970