

План проведения этапа полевого сбора информации под маркетинговое исследование финансовых услуг

План проведения этапа полевого сбора информации под маркетинговое исследование финансовых услуг

Дата: Март, 2016

Страниц: 19

Цена: 5 000 руб.

Артикул: PBB7C14C21DRU

Данный отчет содержит гипотезы под исследование финансовых услуг, на основании них составлены вопросы и анкеты для интервьюирования разных групп потребителей банковских услуг.

Выдержки из текста:

Исходя из ранее проведенных исследований банка можно отметить, что существуют проблемы с обслуживанием:

- медленное обслуживание, недостаток персонала, в результате чего образуются очереди;
- устаревшие банкоматы, которые часто ломаются и не выполняют свои функции

Поэтому посредством опросов планируется определить узкий нишевый спрос на финансовые услуги, а также констатировать базовые потребности физических лиц, пользующихся зарплатными картами банка

Отдельно для более глубокой оценки конкурентов составляется анкета тайного покупателя и наблюдения в офисах конкурентных банков

Содержание

1. ГИПОТЕЗЫ ПОД ИССЛЕДОВАНИЕ

2. ВЫБОРКА

3. АНКЕТЫ ОПРОСОВ И ИНСТРУКЦИИ ПО ОПРОСАМ

4. АНКЕТА ПО ТАЙНОМУ ПОКУПАТЕЛЮ. ИНСТРУКЦИЯ ПО МЕТОДИКЕ

5. ПРОГРАММА СИСТЕМАТИЗАЦИИ ДАННЫХ

СПИСОК АНКЕТ

Настоящие клиенты физические лица

Настоящие клиенты юридические лица

Ушедшие клиенты физические лица

Ушедшие клиенты юридические лица

Потенциальные клиенты физические лица

Потенциальные клиенты юридические лица

Оформление заказа:

Название:	План проведения этапа полевого сбора информации под маркетинговое исследование финансовых услуг
Ссылка:	http://marketpublishers.ru/r/PBB7C14C21DRU.html
Артикул:	PBB7C14C21DRU
Цена:	5 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

В случае приобретения Corporate License или печатной версии, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки покупателей по электронному адресу office@marketpublishers.ru

Оплата

Для оплаты по кредитной карте (Visa, MasterCard, American Express, PayPal) используйте кнопку "BUY NOW" на странице <http://marketpublishers.ru/r/PBB7C14C21DRU.html>

Для осуществления денежного перевода (Wire Transfer), пожалуйста, внесите Ваши контактные данные в форму:

Имя:
Фамилия:
E-mail:
Компания:
Адрес:
Город:
Индекс:
Страна:
Телефон:
Факс:
Комментарии:

* Все поля обязательны к заполнению

ПОДПИСЬ _____

При оформлении заказа на сайте MarketPublishers.ru, Вы соглашаетесь с условиями публичного договора оферты, размещенного на http://marketpublishers.ru/docs/terms_conditions.html

Для размещения заказа по факсу, пожалуйста, распечатайте форму, внесите необходимые данные и отправьте по факсу **+44 20 7900 3970**