+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

Анализ рынка коллекторских услуг в России

https://marketpublishers.ru/r/AE416F670A8RU.html
Дата: 22.08.2024
Страниц: 135
Цена: (Лицензия на одного пользователя)
Артикул: AE416F670A8RU

Описание

Отчёт состоит из 5 глав и 2 приложений

Глава 1 содержит технологические характеристики исследования: цель, задачи, объект, методы и информационную базу.

В главе 2 приведены основные характеристики коллекторской деятельности, включая общее понятие коллекторских услуг, описание мировой практики коллекторской деятельности, историю становления коллекторской деятельности в России, основные этапы работы коллекторов, законодательное и информационное обеспечение коллекторской деятельности и основные сегменты коллеторских услуг

Глава 3 приводит экономическое обоснование коллекторских услуг, т. е. объем российского рынка коллекторских услуг с указанием информации об объемах задолженности населения, также здесь содержится описание рынка цессии и 'черного рынка' коллекторских услуг, влияния экономического кризиса на рынок коллекторских услуг, порога входа на российских рынок коллекторских услуг и перспектив развития рынка коллекторских услуг в России.

Глава 4 посвящена крупнейшим игрокам на российском рынке коллекторских услуг.

Глава 5 описывает географическое распределение коллекторских услуг в России.

В приложении 1 описаны речевые техники soft-collection

Приложение 2 содержит в себе информацию об обеспечении безопасности на этапе hard-collection.

Цель исследования

Описать текущее состояние и перспективы развития книжного рынка России.

Задачи исследования:

Дать общее определение понятию коллекторских услуг;
Описать мировую и российскую практики становления коллекторских услуг;
Оценить объем российского рынка коллекторских услуг;
Оценить влияние мирового экономического кризиса на российский рынок коллекторских услуг;
Описать крупнейших игроков российского рынка коллекторских услуг;
Описать состояние рынка коллекторских услуг в регионах РФ;
Оценить перспективы развития российского рынка коллекторских услуг.
Объект исследования
Российский рынок коллекторских услуг.

Метод сбора данных
Мониторинг материалов печатных и электронных деловых и специализированных изданий, аналитических обзоров рынка; Интернет; материалов маркетинговых и консалтинговых компаний; результаты исследований Discovery Research Group.

Метод анализа данных

Традиционный контент-анализ документов

Информационная база исследования:

Печатные и электронные, деловые и специализированные издания.
Ресурсы сети Интернет.
Материалы компаний.
Аналитические обзорные статьи в прессе.
Результаты исследований маркетинговых и консалтинговых агентств.
Экспертные оценки.
Интервью с производителями и другими участниками рынка.
Материалы отраслевых учреждений и базы данных.
Базы данных Discovery Research Group.
Краткое описание исследования

Готовый анализ рынка коллекторских услуг в России. Исследование содержит сведения об

+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

объеме рынка, темпах роста, тенденциях и перспективах развития и других ключевых показателях.

+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

Содержание

ГЛАВА 1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования
Задачи исследования
Объект исследования
Метод сбора данных
Метод анализа данных
Информационная база исследования

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ В РОССИИ

1. ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

2. МИРОВАЯ ПРАКТИКА КОЛЛЕКТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

США

Европа

3. СТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТОРСКОГО БИЗНЕСА В РОССИИ

4. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАБОТЫ КОЛЛЕКТОРОВ

Социально-демографический портрет должника
Юридические инструменты корпоративных должников для уклонения от уплаты долгов

5. ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОЛЛЕКТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6. ОСНОВНЫЕ СЕГМЕНТЫ РЫНКА КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

Корпоративное коллекторство
Кредитное коллекторство
Ипотечное коллекторство
Коммунальное коллекторство

ГЛАВА 3. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

1. ОБЪЕМ РОССИЙСКОГО РЫНКА КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

Объем неурегулированной задолженности по страховым выплатам
Объемы задолженности по кредитным картам
Объемы задолженности по судебным актам
Объемы задолженности по ипотеке
Темпы роста объемов проблемной задолженности в 2011 - 1 июля 2012 гг.

2. РЫНОК ЦЕССИИ

3. 'ЧЕРНЫЙ РЫНОК' КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

Антиколлекторские услуги

4. ВЛИЯНИЕ МИРОВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО КРИЗИСА НА РЫНОК КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

5. ПОРОГ ВХОДА НА РЫНОК КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

Организация коллекторского бизнеса на базе юридической компании
Организация коллекторского бизнеса на базе охранного предприятия

6. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ В РОССИИ

Перспективы развития коллекторских услуг в сфере ЖКХ

ГЛАВА 4. КРУПНЕЙШИЕ ИГРОКИ РОССИЙСКОГО РЫНКА КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

Morgan&Stout
ЗАО 'Секвойя Кредит Консолидейшн
'Национальная служба взыскания'
ЗАО 'Финансовое агентство по сбору платежей' (ФАСП)
'Центр ЮСБ'
ООО 'Региональная Организация по Возврату Долгов' (Р.О.В.Д.)
Коллекторское агентство 'Агентство по возврату долгов' (АВД)
Первое коллекторское бюро
Столичное коллекторское агентство

'Долговой эксперт'
Сотрудничество компании 'Долговой эксперт' с зарубежными коллекторскими агентствами
Бюро кредитной безопасности (БКБ) 'Русколлектор'
Компания 'ЭОС'
Коллекторское агентство 'ЭтАп'

ГЛАВА 5. ГЕОГРАФИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОЛЛЕКТОРСКОГО БИЗНЕСА В ГОРОДАХ РОССИИ И СТРАНАХ СНГ

1. ГОРОДА РОССИИ

Москва
Санкт-Петербург
Нижний Новгород
Казань
Самара
Владивосток, Находка

2. УКРАИНСКИЙ РЫНОК КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

3. КАЗАХСТАНСКИЙ РЫНОК КОЛЛЕКТОРСКИХ УСЛУГ

Приложение 1. Речевые техники soft-collection
Техника 'Одолжение'
Техника 'Телефонное расследование'
Техника 'Коллекторская история. Метафора для взыскания
Работа с агрессией должника и возражениями
Приложение 2. Обеспечение безопасности на этапе hard-collection

+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

Список Таблиц

СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 1. Основные отличия в деятельности коллекторских и юридических компаний
Таблица 2. Основные поведенческие типы должников
Таблица 3. Структура обрабатываемых долгов ООО 'ЭтАп' по типу продукта, %.....109

СПИСОК ДИАГРАММ

Диаграмма 1. Основные направления работы по взысканию долгов среди компаний-членов CSA, %
Диаграмма 2. Сравнение эффективности сбора просроченной задолженности в России и Европе, %
Диаграмма 3. Доля возвращенных долгов, просрочка которых составила до 30 дней, %
Диаграмма 4. Доля долгов, возвращенных на досудебных этапах, %
Диаграмма 5. Результаты опроса интернет-портала Creditcards.com о состоянии должников, %
Диаграмма 6. Соотношение мужчин и женщин среди должников, %
Диаграмма 7. Средний уровень долга среди мужчин и женщин, тыс руб
Диаграмма 8. Количество легкомысленных заемщиков в регионах, %
Диаграмма 9. Основные причины просрочек по кредитам среди физических лиц, %
Диаграмма 10. Доля кредитов, оформленных на родственников/друзей заемщиков, %
Диаграмма 11. Географическое распределение нерегулируемых факторов, млрд. руб
Диаграмма 12. Доли нерегулируемых факторов по регионам в, %
Диаграмма 13. Задолженность по банковским кредитам среди физическимх и юридических лиц,
Диаграмма 14. Доли объемов задолженности по кредитным картам по регионам России, %
Диаграмма 15. Объем задолженности по судебным актам, трлн. руб
Диаграмма 16. Сумма, на которую было окончено и прекращено исполнительных производств, трлн. руб., %
Диаграмма 17. Сумма, которая подлежит взысканию, трлн. руб., %
Диаграмма 18. Объем просроченной задолженности по ипотеке, млрд. руб
Диаграмма 19. Динамика доли просроченных кредитов по всему кредитному портфелю физических лиц, %
Диаграмма 20. Объем просроченной задолженности, млрд. руб
Диаграмма 21. Доля просроченной задолженности, %
Диаграмма 22. Средняя сумма просроченной задолженности по видам кредитов, тыс. руб
Диаграмма 23. Сравнительный объем долга на душу населения в разрезе федеральных округов, руб

+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

Диаграмма 24. Структура просроченной задолженности по видам кредитов в разрезе федеральных округов, млрд. руб
Диаграмма 25. Рынок цессии, %
Диаграмма 26. Средняя сумма долга, %
Диаграмма 27. Доли регионов по количеству должников, %
Диаграмма 28. Структура задолженности, %
Диаграмма 29. Основные виды кредитов, по которым должники обращаются к антиколлекторам, %
Диаграмма 30. Задолженность граждан по услугам ЖКХ, млрд руб
Диаграмма 31. Средний показатель процентного соотношения общего долга и начисленных штрафов, комиссий ООО 'ЭтАп', %
Диаграмма 32. Причины задолженности по кредитам, переданным на аутсорсинг ООО 'ЭтАп', %
Диаграмма 33. Города РФ с наибольшим коэффициентом эффективности сбора просроченной задолженности,%
Диаграмма 34. Отношение объема кредитования физических лиц к валовому национальному продукту в регионах России и Европы, %
Диаграмма 35. Доля валютного кредитования в Москве и регионах, %
Диаграмма 36. Структура задолженности в Санкт-Петербурге, млрд. руб
Диаграмма 37. Методы компании 'ЮСБ' по работе с должниками на казахстанском рынке, %

+7 (993) 2787487
info@marketpublishers.ru

Оформление заказа

Название: Анализ рынка коллекторских услуг в России

Ссылка: https://marketpublishers.ru/r/AE416F670A8RU.html

Цена: Цена по запросу

Если вы хотите заказать расширенную лицензию или печатную версию, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов:
info@marketpublishers.ru

Оплата

Для оплаты кредитной картой (Visa, MasterCard, МИР), пожалуйста, нажмите кнопку "Купить сейчас" на странице отчета:
https://marketpublishers.ru/r/AE416F670A8RU.html