

## Рынок дебетовых карт для ФЛ. Март, 2017

URL:	<a href="https://marketpublishers.ru/r/RD3528FBDB3RU.html">https://marketpublishers.ru/r/RD3528FBDB3RU.html</a>
Дата:	Март, 2017
Страниц:	305
Цена:	46 000 руб.
Артикул:	RD3528FBDB3RU

### Состав исследования:

1. Аналитический отчет в формате PDF.
2. База данных предложения дебетовых карт (30 банков, время сбора данных – март 2017).

В разделе, посвященном общим характеристикам рынка пластиковых карт, рассмотрена структура и динамика эмиссии карт ФЛ, количество и объем операций, совершаемых с банковскими картами в России, представлены данные о проникновении расчетных карт в стране.

Рынок пластиковых карт изучен в разрезе регионов эмиссии и использования банковских карт для каждого из 8 федеральных округов, а также по входящим в них регионам.

При анализе платежных систем рассмотрена структура эмиссии по ПС в мире и в России, а также показатели деятельности крупнейших платежных систем (Visa, MasterCard, UnionPay, JCB, МИР и другие) и предлагаемые ими виды пластиковых карт.

Анализ тарифов и условий обслуживания дебетовых карт для физических лиц проведен по данным на март 2017 года (география – г. Москва либо головной регион присутствия банка, целевая аудитория – клиенты «с улицы» (за исключением виртуальных карт и карт для премиальных клиентов)).

### Банки для анализа по дебетовым картам:

1. Абсолют Банк.
2. АК БАРС.
3. Альфа-Банк.
4. Банк Восточный.
5. Банк Открытие.
6. Банк Русский Стандарт.
7. Банк Санкт-Петербург.
8. БИНБАНК (БИНБАНК кредитные карты).
9. Всероссийский Банк Развития Регионов.
10. ВТБ 24.
11. ВТБ Банк Москвы.
12. Газпромбанк.
13. МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК.
14. МОСОБЛБАНК.
15. Национальный банк ТРАСТ.
16. Промсвязьбанк.
17. Райффайзенбанк.
18. Росбанк.
19. Россельхозбанк.
20. РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ.

21. РОССИЯ.
22. Сбербанк России.
23. Связь-Банк.
24. Ситибанк.
25. СМП Банк.
26. Совкомбанк.
27. УРАЛСИБ.
28. Уральский Банк Реконструкции и Развития.
29. ЮГРА.
30. ЮниКредит Банк.

Параметры для исследования:

- Платежная система;
- Класс карты;
- Целевая аудитория;
- Валюта;
- Срок действия карты;
- Выпуск и обслуживание карты (по картам, оформляемым отдельно и в рамках пакета);
- Лимит выдачи наличных денежных средств (через банкомат, кассу банка);
- Индивидуальный дизайн (возможность выпуска карты с дизайном, стоимость);
- Получение карты (срок изготовления, способ доставки);
- Процентная ставка на остаток;
- Кэш-бэк (категории, размер);
- Кобрендинговый проект: категория, партнеры, бонусные баллы и мили (приветственные баллы / мили, условия начисления и списания), скидки, другие бонусы.

Раздел, посвященный спросу на рынке банковских карт, содержит результаты опросов россиян, отражающих потребительское поведение и предпочтения по использованию карт (доли держателей карт разных видов, количество имеющихся карт, использование безналичных способов оплаты и др.).

В разделе, описывающем тенденции развития отрасли, приведены мнения экспертов о состоянии и перспективах развития данного рынка в России.

Цель исследования

Анализ российского рынка дебетовых карт для физических лиц.

Задачи исследования

- Проанализировать состояние рынка дебетовых карт по следующим параметрам: объем, динамика, структура;
- Оценить показатели развития рынка банковских пластиковых карт по регионам России;
- Проанализировать развитие международных и российских платежных систем;
- Проанализировать тарифы и условия обслуживания дебетовых карт крупнейшими банками России;
- Изучить характеристики поведения потребителей при использовании банковских карт;
- Выявить основные тенденции и перспективы развития рынка банковских пластиковых карт в России.

Методы исследования

- Сбор и анализ статистической информации по рынку (данные ЦБ РФ);
- Мониторинг тарифов и условий предоставления дебетовых карт, а также mystery-shopping – телефонные интервью со специалистами банков;
- Мониторинг материалов печатных и электронных деловых и специализированных изданий,

аналитических обзоров рынка, материалов маркетинговых и консалтинговых компаний.

## Содержание

- Описание исследования
- Резюме проекта
- Объем и динамика развития российского рынка банковских пластиковых карт
  - Рынок банковских карт для физических лиц
- Структура российского рынка банковских пластиковых карт
  - Структура рынка по типу пластиковых карт
  - Региональная структура рынка банковских карт для физических лиц
    - Центральный ФО
    - Северо-Западный ФО
    - Южный ФО
    - Северо-Кавказский ФО
    - Приволжский ФО
    - Уральский ФО
    - Сибирский ФО
    - Дальневосточный ФО
  - Структура рынка по платежным системам
- Платежные системы
  - Международная платежная система Visa
  - Международная платежная система MasterCard
  - Международная платежная система American Express
  - Российская платежная система Золотая Корона
  - Объединенная платежная система NCC|UC
  - Международная платежная система JCB
  - Международная платежная система UnionPay
  - Российская платежная система ПРО100 (Универсальная электронная карта)
  - «Национальная Система Платежных Карт» (платежная система МИР)
- Инфраструктура обслуживания пластиковых карт
- Обзор предложения российских банков-эмитентов пластиковых карт
  - Абсолют Банк
  - АК БАРС
  - Альфа-Банк
  - Банк Восточный
  - Банк Открытие
  - Банк Русский Стандарт
  - Банк Санкт-Петербург
  - БИНБАНК (БИНБАНК кредитные карты)
  - Всероссийский Банк Развития Регионов
  - ВТБ 24
  - ВТБ Банк Москвы
  - Газпромбанк
  - МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК
  - МОСОБЛБАНК
  - Национальный банк ТРАСТ
  - Промсвязьбанк
  - Райффайзенбанк
  - Росбанк
  - Россельхозбанк
  - РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ
  - РОССИЯ
  - Сбербанк России

Связь-Банк

Ситибанк

СМП Банк

Совкомбанк

УРАЛСИБ

Уральский Банк Реконструкции и Развития

ЮГРА

ЮниКредит Банк

Анализ тарифов и условий обслуживания дебетовых карт для физических лиц

Спрос на рынке банковских пластиковых карт

Тенденции и перспективы развития рынка

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Объем и характеристика операций по пластиковым картам

Объем и характеристика операций по пластиковым картам по регионам эмиссии

Объем и характеристика операций по пластиковым картам по регионам использования карт

Приложение 2.

## СПИСОК РИСУНКОВ

, таблиц и диаграмм

Список таблиц, диаграмм

## СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 1. Показатели рынка пластиковых карт в Центральном федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 2. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Центральном федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 3. Показатели рынка пластиковых карт, эмитированных в Северо-Западном федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 4. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Северо-Западном федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 5. Показатели рынка пластиковых карт, эмитированных в Южном федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 6. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Южном федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 7. Показатели рынка пластиковых карт в Северо-Кавказском федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 8. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Северо-Кавказском федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 9. Показатели рынка пластиковых карт в Приволжском федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 10. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Приволжском федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 11. Показатели рынка пластиковых карт в Уральском федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 12. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Уральском федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 13. Показатели рынка пластиковых карт в Сибирском федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 14. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Сибирском федеральном округе, 1-3q2016

Таблица 15. Показатели рынка пластиковых карт в Дальневосточном федеральном округе (физические лица), 1-3q2016

Таблица 16. Показатели рынка пластиковых карт, использованных в Дальневосточном федеральном округе, 1-3q2016

- Таблица 17. Показатели деятельности компании «Visa», 2016  
Таблица 18. Показатели деятельности компании «MasterCard», 2015  
Таблица 19. Показатели деятельности компании «American Express», 2015  
Таблица 20. Показатели деятельности компании «JCB», 2015  
Таблица 21. Дебетовые карты Альфа-Банка, март 2017  
Таблица 22. Дебетовые карты Банка Восточный, март 2017  
Таблица 23. Дебетовые карты Банка Открытие, март 2017  
Таблица 24. Дебетовые карты Банка Русский Стандарт, март 2017  
Таблица 25. Дебетовые карты Банка Санкт-Петербург, март 2017  
Таблица 26. Дебетовые карты БИНБАНКА (БИНБАНКА кредитные карты), март 2016  
Таблица 27. Дебетовые карты Всероссийского Банка Развития Регионов, март 2017  
Таблица 28. Дебетовые карты ВТБ Банка Москвы, март 2017  
Таблица 29. Дебетовые карты МОСКОВСКОГО КРЕДИТНОГО БАНКА, март 2017  
Таблица 30. Дебетовые карты МОСОБЛБАНКА, март 2017  
Таблица 31. Дебетовые карты Национального Банка ТРАСТ, март 2017  
Таблица 32. Дебетовые карты Промсвязьбанка, март 2017  
Таблица 33. Дебетовые карты Райффайзенбанка, март 2017  
Таблица 34. Дебетовые карты Россельхозбанка, март 2017  
Таблица 35. Дебетовые карты банка РОССИЯ, март 2017  
Таблица 36. Дебетовые карты Сбербанка России, март 2017  
Таблица 37. Дебетовые карты СМП Банка, март 2017  
Таблица 38. Дебетовые карты банка УРАЛСИБ, март 2017  
Таблица 39. Предложение кобрендовых дебетовых карт с начислением бонусных баллов или миль, март 2017  
Таблица 40. Предложение кобрендовых дебетовых карт со скидками, март 2017  
Таблица 41. Оценка респондентами удобства способов оплаты проезда в общественном транспорте, февраль 2017  
Таблица 42. Объем и характеристика операций по пластиковым картам (физические лица), 1q2011—3q2016  
Таблица 43. Объем и характеристика операций по пластиковым картам физических лиц по регионам эмиссии карт, 1-3q2016  
Таблица 44. Объем и характеристика операций по пластиковым картам по регионам использования карт, 1-3q2016

## СПИСОК ДИАГРАММ

- Диаграмма 1. Объем и темпы прироста эмиссии пластиковых карт физических лиц, 2001—3q2016  
Диаграмма 2. Количество активных пластиковых карт, используемых физическими лицами, 1q2011—3q2016  
Диаграмма 3. Доля активных пластиковых карт в общем объеме эмиссии (физические лица), 1q2011—3q2016  
Диаграмма 4. Поквартальные темпы прироста объема эмитированных и активных пластиковых карт (физические лица), 1q2011—3q2016  
Диаграмма 5. Динамика количества операций с использованием пластиковых карт, совершенных физическими лицами, 1q2012—3q2016  
Диаграмма 6. Динамика общего объема операций с использованием пластиковых карт, совершенных физическими лицами, 2008—1-3q2016  
Диаграмма 7. Поквартальная динамика объема операций с использованием пластиковых карт, совершенных физическими лицами, 1q2012—3q2016  
Диаграмма 8. Динамика объема операций по получению наличных денег и оплате товаров и услуг с использованием пластиковых карт (физические лица), 2008 — 1-3q2016  
Диаграмма 9. Поквартальная динамика объема операций по получению наличных денег и оплате товаров и услуг с использованием пластиковых карт (физические лица), 1q2012—3q2016  
Диаграмма 10. Соотношение оборота по транзакциям при снятии наличных, оплате товаров и услуг и прочим транзакциям (физические лица), 1q2012—3q2016  
Диаграмма 11. Структура объемов эмиссии пластиковых карт по типам, 01.01.2013—01.10.2016  
Диаграмма 12. Динамика степени проникновения расчетных карт по России, 2007—3q2016

- Диаграмма 13. Структура эмиссии пластиковых карт по типам, 01.04.2013—01.10.2016
- Диаграмма 14. Структура эмиссии пластиковых карт по количеству карт по федеральным округам (физические лица), 2013 — 1-3q2016
- Диаграмма 15. Структура количества операций по пластиковым картам по федеральным округам (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 16. Структура объема операций по пластиковым картам по федеральным округам (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 17. Степень проникновения пластиковых карт по федеральным округам (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 18. Рейтинг регионов по степени проникновения пластиковых карт (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 19. Рейтинг регионов по числу пластиковых карт (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 20. Рейтинг регионов по числу операций с пластиковыми картами (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 21. Рейтинг регионов по объему операций с пластиковыми картами (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 22. Структура рынка пластиковых карт по количеству операций с наличными средствами и оплате товаров и услуг по федеральным округам (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 23. Структура рынка по объему операций с наличными средствами и оплате товаров и услуг по федеральным округам (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 24. Структура количества пластиковых карт по регионам Центрального ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 25. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Центрального ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 26. Структура количества пластиковых карт по регионам Северо-Западного ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 27. Структура объема операций по пластиковым картам по регионам Северо-Западного ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 28. Структура количества пластиковых карт по регионам Южного ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 29. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Южного ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 30. Структура количества пластиковых карт по регионам Северо-Кавказского ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 31. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Северо-Кавказского ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 32. Структура количества пластиковых карт по регионам Приволжского ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 33. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Приволжского ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 34. Структура количества пластиковых карт по регионам Уральского ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 35. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Уральского ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 36. Структура количества пластиковых карт по регионам Сибирского ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 37. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Сибирского ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 38. Структура количества пластиковых карт по регионам Дальневосточного ФО (физические лица), 01.10.2016
- Диаграмма 39. Структура объема операций с пластиковыми картами по регионам Дальневосточного ФО (физические лица), 1-3q2016
- Диаграмма 40. Структура рынка платежных систем по объему платежей по кредитным картам, 2006—2015
- Диаграмма 41. Структура рынка платежных систем по числу карт в обращении, 2015
- Диаграмма 42. Структура рынка платежных систем в России и в мире, 2015
- Диаграмма 43. Объемы эмиссии банковских карт Visa в России, 1994—2015
- Диаграмма 44. Количество банкоматов и платежных терминалов, импринтеров и электронных терминалов,

расположенных на территории России, 1q2013—3q2016

Диаграмма 45. Динамика количества банкоматов и платежных терминалов, 1q2013—3q2016

Диаграмма 46. Динамика числа электронных терминалов, установленных в организациях торговли/услуг, 1q2013—3q2016

Диаграмма 47. Динамика числа электронных терминалов разных типов, 1q2013—3q2016

Диаграмма 48. Динамика числа импринтеров разных типов, 1q2013—3q2016

Диаграмма 49. Рейтинг банков по количеству видов предлагаемых дебетовых карт, март 2017

Диаграмма 50. Структура предложения дебетовых карт по платежным системам, март 2017

Диаграмма 51. Структура предложения по классности дебетовых карт, март 2017

Диаграмма 52. Структура предложения по валютам дебетовых карт, март 2017

Диаграмма 53. Структура предложения по срокам действия дебетовых карт, март 2017

Диаграмма 54. Структура предложения по стоимости выпуска дебетовых карт (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 55. Структура предложения по стоимости первого года обслуживания дебетовых карт начального уровня (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 56. Структура предложения по стоимости первого года обслуживания классических дебетовых карт (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 57. Структура предложения по стоимости первого года обслуживания золотых дебетовых карт (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 58. Структура предложения по стоимости первого года обслуживания дебетовых карт категории World (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 59. Структура предложения по стоимости первого года обслуживания платиновых дебетовых карт (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 60. Структура предложения по стоимости первого года обслуживания премиальных дебетовых карт (без пакетных предложений), март 2017

Диаграмма 61. Структура предложения дебетовых карт по пакетам услуг, март 2017

Диаграмма 62. Структура предложения дебетовых карт по минимальным процентным ставкам на остаток (в рублях), март 2017

Диаграмма 63. Структура предложения дебетовых карт по максимальным процентным ставкам на остаток (в рублях), март 2017

Диаграмма 64. Распределение предложения дебетовых карт по возможности выбора дизайна карты, март 2017

Диаграмма 65. Распределение предложения дебетовых карт по сроку изготовления карты, март 2017

Диаграмма 66. Распределение предложения дебетовых карт по способу доставки карты, март 2017

Диаграмма 67. Структура предложения дебетовых карт по наличию и максимальному размеру кэш-бэка, март 2017

Диаграмма 68. Структура предложения дебетовых карт по наличию кобрендовых программ, март 2017

Диаграмма 69. Рейтинг банков по количеству видов предлагаемых кобрендовых дебетовых карт, март 2017

Диаграмма 70. Структура предложения кобрендовых дебетовых карт по категориям кобренда, март 2017

Диаграмма 71. Структура ответов на вопрос: «Как бы Вы оценили уровень своей финансовой грамотности?», 2008—2013, 2015—2016

Диаграмма 72. Распределение ответов на вопрос: «В какой финансовой услуге сложнее всего разобраться обычному человеку?», октябрь 2016

Диаграмма 73. Динамика доли держателей банковских карт, 1h2014—1h2016

Диаграмма 74. Структура ответов на вопрос: «Какими финансовыми услугами лично Вы пользуетесь в настоящее время?» по видам карт, 2008—2016

Диаграмма 75. Распределение респондентов-держателей пластиковых карт по количеству карт, 2016

Диаграмма 76. Распределение ответов на вопрос «Каким образом Вы обычно осуществляете повседневную оплату товаров и услуг?», октябрь 2016

Диаграмма 77. Распределение ответов на вопрос «Какие средства платежа Вы используете при оплате товаров в различных торговых точках?», 2015

Диаграмма 78. Структура респондентов по использованию наличных и безналичных платежей для покупок различных категорий, 2015

Диаграмма 79. Распределение ответов на вопрос «Вы знаете, что существуют банковские пластиковые карты, оплата которыми производится бесконтактно?», октябрь 2016

- Диаграмма 80. Распределение ответов на вопрос «Вы знаете, что что аналогичным бесконтактным способом можно произвести оплату, поднеся к терминалу мобильный телефон?», октябрь 2016
- Диаграмма 81. Распределение ответов на вопрос: «Используете ли Вы банковскую карту (дебетовую или кредитную) в путешествиях за границу? Если нет, то почему?», 2015
- Диаграмма 82. Распределение ответов на вопрос: «Что останавливает Вас от оплаты картой в Интернете?», 2015
- Диаграмма 83. Распределение ответов на вопрос: «Что останавливает Вас от оплаты картой в торговых точках?», 2015
- Диаграмма 84. Распределение ответов на вопрос «Почему вы чаще выбираете оплату наличными, а не банковской картой?», 2013, 2015
- Диаграмма 85. Характеристики пользователей бесконтактных карт, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 86. Причины использования бесконтактных карт, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 87. Доверие пользователей бесконтактным картам, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 88. Факторы, способствующие увеличению частоты использования и аргументы для оформления карт, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 89. Основные категории расходов по бесконтактным картам в России, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 90. Распределение респондентов по количеству используемых карт, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 91. Отношение держателей зарплатных карт к зарплатному банку, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 92. Продукты, которые держатели зарплатных карт чаще всего оформляют в зарплатном банке и сторонних банках, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 93. Распределение держателей зарплатных карт по категориям карт, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 94. Использование зарплатных карт держателями, август-сентябрь 2016
- Диаграмма 95. Распределение ответов на вопрос «Одобряете ли Вы перевод бюджетных выплат на карты национальной платежной системы МИР?», февраль 2017
- Диаграмма 96. Распределение ответов на вопрос «Почему Вы одобряете перевод бюджетных выплат на карты национальной платежной системы МИР?», февраль 2017
- Диаграмма 97. Распределение ответов на вопрос «Почему Вы не одобряете перевод бюджетных выплат на карты национальной платежной системы МИР?», февраль 2017
- Диаграмма 98. Распределение ответов на вопрос «Если Ваш банк в ближайшие год-два предложит Вам бесплатно открыть банковскую карту МИР, Вы согласитесь или откажетесь?», февраль 2017

## **СПИСОК РИСУНКОВ**

- Рисунок 1. Схема работы платежной системы ПРО100, 2017
- Рисунок 2. Дизайн карты платежной системы МИР, 2017



## Оформление заказа:

**Название:** Рынок дебетовых карт для ФЛ. Март, 2017  
**Ссылка:** <http://marketpublishers.ru/r/RD3528FBDB3RU.html>  
**Артикул:** RD3528FBDB3RU  
**Цена:** 46 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

В случае приобретения Corporate License или печатной версии, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки покупателей по электронному адресу [office@marketpublishers.ru](mailto:office@marketpublishers.ru)

## Оплата

Для оплаты по кредитной карте (Visa, MasterCard, American Express, PayPal) используйте кнопку "BUY NOW" на странице <http://marketpublishers.ru/r/RD3528FBDB3RU.html>

Для осуществления денежного перевода (Wire Transfer), пожалуйста, внесите Ваши контактные данные в форму:

Имя:  
Фамилия:  
E-mail:  
Компания:  
Адрес:  
Город:  
Индекс:  
Страна:  
Телефон:  
Факс:  
Комментарии:

\* Все поля обязательны к заполнению

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

При оформлении заказа на сайте MarketPublishers.ru, Вы соглашаетесь с условиями публичного договора оферты, размещенного на [http://marketpublishers.ru/docs/terms\\_conditions.html](http://marketpublishers.ru/docs/terms_conditions.html)

Для размещения заказа по факсу, пожалуйста, распечатайте форму, внесите необходимые данные и отправьте по факсу **+44 20 7900 3970**