

# Обзор банковских программ лояльности. Август, 2017

<https://marketpublishers.ru/r/O4BCB939405RU.html>

Дата: 03.08.2017

Страниц: 199

Цена: 43 000 руб. (Лицензия на одного пользователя)

Артикул: O4BCB939405RU

## Описание

Состав исследования:

1. Аналитический отчет в формате PDF.
2. База данных общебанковских программ лояльности в формате Excel (15 банков, июль 2017).
3. База данных банковских программ лояльности по пластиковым картам в формате Excel (18 банков, июль 2017).
4. База акций и спецпредложений российских банков в формате Excel (20 банков, 440+ акций и новостей, июль 2016—июль 2017).

Исследование российского рынка банковских программ лояльности включает анализ предложения на рынке по нескольким направлениям: общебанковские программы («СПАСИБО от Сбербанка» и т.д.), программы для держателей пластиковых карт, а также акции и спецпредложения по различным банковским продуктам. Отчет включает подробный анализ существующих программ лояльности по направлениям:

начисление процентов на остаток;

кэш-бэк (сторона, выбирающая категорию; периодичность обновления категорий; категории и размеры начислений; ограничения по начислению);

мили и баллы для оплаты путешествий (приветственные мили; ежегодные мили условия и размеры начислений; категории списания; ограничения);

бонусные баллы (приветственные баллы; повышенное начисление для новых клиентов; ежегодные баллы; операции, по которым происходит начисление; условия и размеры начислений; условия и варианты списания; ограничения по начислению и списанию);

скидки у партнеров (размер скидок в различных категориях);

другие бонусы (благотворительность, подарки, дополнительные услуги).

Также проанализированы способы подключения к программам лояльности и способы просмотра информации по полученным бонусам.

Кроме того, исследование содержит информацию о рейтингах банков и продуктов в сфере программ лояльности, в том числе по различным видам карт (топливные карты, карты для покупок и др.).

В отчет включены результаты инициативного исследования «ARG» по отношению россиян к банковским программам лояльности, которое отражает опыт использования и предпочтения по данному направлению. В разделе, описывающем тенденции банковских программ лояльности, приведены мнения экспертов о состоянии и перспективах развития данного направления.

#### Цель исследования

Анализ программ лояльности и рекламных акций крупнейших банков России и отношения потребителей банковских услуг к программам лояльности банков.

#### Задачи исследования

Изучить основные характеристики и механизмы действия банковских программ лояльности;

Рассмотреть существующие рейтинги и награды в сфере банковских программ лояльности в России;

Проанализировать программы лояльности и специальные предложения крупнейших банков;

Проанализировать отношение потребителей финансовых услуг к банковским программам лояльности.

## Методы исследования

Мониторинг тарифных справочников, пресс-релизов и информации о программах лояльности, размещенных на официальных сайтах российских банков;

Mystery-shopping со специалистами банков по условиям действующих программ лояльности;

Анкетирование потребителей банковских услуг относительно их мнения о программах лояльности банков;

Сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.

## Содержание

Описание исследования

Резюме проекта

Виды и особенности программ лояльности, инициируемых банками

Общие характеристики банковских программ лояльности

Программы лояльности как инструмент банковского маркетинга

Виды поощрений в рамках банковских программ лояльности

Условия поддержания актуальности поощрений

Акции типа «Приведи друзей»

Кобрендинг как одно из направлений программ лояльности

Рейтинги и награды в сфере программ лояльности в России

Анализ банковских программ лояльности на российском рынке

Общественные программы лояльности

Начисление процентов на остаток

Кэш-бэк

Бонусные баллы

Скидки

Программы лояльности для держателей пластиковых карт

Начисление процентов на остаток

Кэш-бэк

Мили, баллы для оплаты путешествий

Бонусные баллы

Скидки

Другие виды бонусов и поощрений

Акции и специальные предложения банков

Предложение российских банков в сфере программ лояльности

АК БАРС

Альфа-Банк

Банк Открытие

Банк Санкт-Петербург

БИНБАНК

ВТБ 24

ВТБ Банк Москвы

Газпромбанк

МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

МОСОБЛБАНК

Промсвязьбанк

Райффайзенбанк

Росбанк

Россельхозбанк

РОССИЯ

Сбербанк

Ситибанк

Совкомбанк

УРАЛСИБ

ЮниКредит Банк

Отношение потребителей к банковским программам лояльности

Тенденции банковских программ лояльности

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Список таблиц и диаграмм

Список таблиц, диаграмм

## Список Таблиц

### СПИСОК ТАБЛИЦ

- Таблица 1. Виды поощрений в банковских программах лояльности
- Таблица 2. Рейтинг топливных карт в банках Москвы, 04.07.2017
- Таблица 3. Другие карты с начислением бонусов за покупку топлива в банках Москвы, 04.07.2017
- Таблица 4. Кобрендовые карты с телекоммуникационными операторами, май 2017
- Таблица 5. Рейтинг банковских карт программы «Аэрофлот Бонус», 14.02.2017
- Таблица 6. Кобрендовые карты для покупок в банках Москвы, 27.12.2016
- Таблица 7. Рейтинг кредитных карт с благотворительными программами, 15.11.2016
- Таблица 8. Рейтинг рублевых доходных карт с максимальной ставкой от 8% годовых, 06.09.2016
- Таблица 9. Рейтинг кредитных карт с функцией cashback в банках Москвы, 14.06.2016
- Таблица 10. Рейтинг банковских карт для оплаты проезда в Москве, 12.04.2016
- Таблица 11. Программы лояльности в российских банках, июль 2017
- Таблица 12. Характеристики общебанковских программ лояльности с начислением кэш-бэка, июль 2017
- Таблица 13. Характеристики общебанковских программ лояльности с начислением бонусных баллов, июль 2017
- Таблица 14. Программы лояльности по пластиковым картам в банке АК БАРС, июль 2017
- Таблица 15. Программы лояльности по пластиковым картам в Альфа-Банке, июль 2017
- Таблица 16. Программы лояльности по пластиковым картам в Банке Открытие, июль 2017
- Таблица 17. Программа лояльности по пластиковым картам в Банке Санкт-Петербург, июль 2017
- Таблица 18. Программы лояльности по пластиковым картам в БИНБАНКе, июль 2017
- Таблица 19. Программы лояльности по пластиковым картам в банке ВТБ 24, июль 2017
- Таблица 20. Программы лояльности по пластиковым картам в ВТБ Банке Москвы, июль 2017
- Таблица 21. Программы лояльности по пластиковым картам в Газпромбанке, июль 2017
- Таблица 22. Программы лояльности по пластиковым картам в Промсвязьбанке, июль 2017
- Таблица 23. Программы лояльности по пластиковым картам в Райффайзенбанке, июль 2017
- Таблица 24. Программы лояльности по пластиковым картам в Росбанке, июль 2017
- Таблица 25. Программы лояльности по пластиковым картам в Россельхозбанке, июль 2017
- Таблица 26. Программы лояльности по пластиковым картам в Сбербанке, июль 2017
- Таблица 27. Программы лояльности по пластиковым картам в Ситибанке, июль 2017
- Таблица 28. Программа лояльности по пластиковым картам в Совкомбанке, июль 2017
- Таблица 29. Программы лояльности по пластиковым картам в банке УРАЛСИБ, июль 2017

Таблица 30. Программы лояльности по пластиковым картам в ЮниКредит Банке АК БАРС,  
июль 2017

## Список Диаграмм

### СПИСОК ДИАГРАММ

- Диаграмма 1. Объем эмиссии пластиковых карт, 01.01.2003—01.04.2017
- Диаграмма 2. Структура эмиссии пластиковых карт по типам, 01.04.2017
- Диаграмма 3. Динамика общего объема операций с использованием пластиковых карт, 2008—2016
- Диаграмма 4. Динамика объема операций по получению наличных денег и оплате товаров и услуг с использованием пластиковых карт, 2010—2016
- Диаграмма 5. Рейтинг банков по количеству видов предлагаемых дебетовых и кредитных кобрендовых карт, март 2017
- Диаграмма 6. Структура предложения кобрендовых дебетовых карт по категориям кобренда, март 2017
- Диаграмма 7. Структура предложения кобрендовых кредитных карт по категориям кобренда, март 2017
- Диаграмма 8. Рейтинг банков по числу общепанковских программ лояльности, июль 2017
- Диаграмма 9. Структура общепанковских программ лояльности по виду бонусов, июль 2017
- Диаграмма 10. Структура общепанковских программ лояльности по способам подключения и просмотра информации, июль 2017
- Диаграмма 11. Структура общепанковских программ лояльности с начислением кэш-бэка по стороне, выбирающей категории начисления, июль 2017
- Диаграмма 12. Структура общепанковских программ лояльности с начислением бонусных баллов по видам операций, за которые производится начисление, июль 2017
- Диаграмма 13. Структура общепанковских программ лояльности с начислением бонусных баллов по вариантам списания, июль 2017
- Диаграмма 14. Диапазоны скидок в общепанковских программах лояльности (по некоторым категориям), июль 2017
- Диаграмма 15. Рейтинг банков по числу карточных программ лояльности, июль 2017
- Диаграмма 16. Структура карточных программ лояльности по типам карт, июль 2017
- Диаграмма 17. Структура общепанковских программ лояльности по виду бонусов, июль 2017
- Диаграмма 18. Структура карточных программ лояльности по способам подключения и просмотра информации, июль 2017
- Диаграмма 19. Рейтинг банков по числу карточных программ лояльности с начислением процентов на остаток, июль 2017
- Диаграмма 20. Структура карточных программ лояльности с начислением процентов на остаток по размеру минимальных и максимальных ставок (в рублях), июль 2017
- Диаграмма 21. Рейтинг банков по числу карточных программ лояльности с начислением



кэш-бэка, июль 2017

Диаграмма 22. Структура карточных программ лояльности с начислением кэш-бэка по стороне, выбирающей категории начисления, июль 2017

Диаграмма 23. Структура карточных программ лояльности с кэш-бэком по максимальному размеру кэш-бэка, июль 2017

Диаграмма 24. Структура карточных программ лояльности с кэш-бэком по минимальному объему расходов в месяц для начисления кэш-бэка, июль 2017

Диаграмма 25. Структура карточных программ лояльности с кэш-бэком по максимальной сумме начисления кэш-бэка в месяц, июль 2017

Диаграмма 26. Рейтинг банков по числу карточных программ лояльности с начислением миль, июль 2017

Диаграмма 27. Структура карточных программ лояльности с начислением миль по партнерам, июль 2017

Диаграмма 28. Структура карточных программ лояльности с начислением миль по количеству приветственных миль, июль 2017

Диаграмма 29. Структура карточных программ лояльности с начислением миль по доступным категориям списания, июль 2017

Диаграмма 30. Структура карточных программ лояльности с начислением миль по сроку действия миль, июль 2017

Диаграмма 31. Рейтинг банков по числу карточных программ лояльности с начислением бонусных баллов, июль 2017

Диаграмма 32. Структура карточных программ лояльности с начислением бонусных баллов по количеству приветственных баллов, июль 2017

Диаграмма 33. Структура карточных программ лояльности с начислением бонусных баллов по максимальной сумме начислений в месяц, июль 2017

Диаграмма 34. Структура карточных программ лояльности с начислением бонусных баллов по сроку действия баллов, июль 2017

Диаграмма 35. Структура карточных программ лояльности с начислением бонусных баллов по доступным категориям списания, июль 2017

Диаграмма 36. Диапазоны скидок в карточных программах лояльности (по некоторым категориям), июль 2017

Диаграмма 37. Рейтинг банков по числу акций, июль 2016 — июль 2017

Диаграмма 38. Структура акций банков по географии действия, июль 2016 — июль 2017

Диаграмма 39. Структура акций банков по участвующим банковским продуктам, июль 2016 — июль 2017

Диаграмма 40. Структура акций банков по типу получаемой выгоды, июль 2016 — июль 2017

Диаграмма 41. Структура акций банков по длительности, июль 2016 — июль 2017

Диаграмма 42. Структура акций банков по типу получаемой выгоды, июль 2016 — июль

2017

- Диаграмма 43. Характеристики акций банка АК БАРС, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 44. Сроки проведения акций в банке АК БАРС, 2016—2017
- Диаграмма 45. Характеристики акций Альфа-Банка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 46. Сроки проведения акций в Альфа-Банке, 2016—2017
- Диаграмма 47. Характеристики акций Банка Открытие, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 48. Сроки проведения акций в Банке Открытие, 2016—2017
- Диаграмма 49. Характеристики акций Банка Санкт-Петербург, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 50. Сроки проведения акций в Банке Санкт-Петербург, 2016—2017
- Диаграмма 51. Характеристики акций БИНБАНКа, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 52. Сроки проведения акций в БИНБАНКе, 2016—2017
- Диаграмма 53. Характеристики акций банка ВТБ 24, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 54. Сроки проведения акций в банке ВТБ 24, 2016—2017
- Диаграмма 55. Характеристики акций ВТБ Банка Москвы, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 56. Сроки проведения акций в ВТБ Банке Москвы, 2016—2017
- Диаграмма 57. Характеристики акций Газпромбанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 58. Сроки проведения акций в Газпромбанке, 2016—2017
- Диаграмма 59. Характеристики акций МКБ, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 60. Сроки проведения акций в МКБ, 2016—2017
- Диаграмма 61. Сроки проведения акций в МОСОБЛБАНКе, 2016—2017
- Диаграмма 62. Характеристики акций Промсвязьбанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 63. Сроки проведения акций в Промсвязьбанке, 2016—2017
- Диаграмма 64. Характеристики акций Райффайзенбанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 65. Сроки проведения акций в Райффайзенбанке, 2016—2017
- Диаграмма 66. Характеристики акций Росбанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 67. Сроки проведения акций в Росбанке, 2016—2017
- Диаграмма 68. Характеристики акций Россельхозбанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 69. Сроки проведения акций в Россельхозбанке, 2016—2017
- Диаграмма 70. Характеристики акций банка РОССИЯ, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 71. Сроки проведения акций в банке РОССИЯ, 2016—2017
- Диаграмма 72. Характеристики акций Сбербанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 73. Сроки проведения акций в Сбербанке, 2016—2017
- Диаграмма 74. Характеристики акций Ситибанка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 75. Сроки проведения акций в Ситибанке, 2016—2017
- Диаграмма 76. Характеристики акций банка УРАЛСИБ, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 77. Сроки проведения акций в банке УРАЛСИБ, 2016—2017
- Диаграмма 78. Характеристики акций ЮниКредит Банка, июль 2016 — июль 2017
- Диаграмма 79. Сроки проведения акций в ЮниКредит Банке, 2016—2017
- Диаграмма 80. Распределение ответов на вопрос «Насколько Вы доверяете следующим

финансовым организациям?», % опрошенных, выбравших ответы «полностью доверяю» и «скорее доверяю», 2012 — июль 2016

Диаграмма 81. Основные группы пользователей банковских программ лояльности, 2016

Диаграмма 82. Удовлетворенность пользователей программ лояльности в различных сферах в США, 2017

Диаграмма 83. Социально-демографические характеристики респондентов, июль 2017

Диаграмма 84. Распределение респондентов по количеству банков, рекламу которых они видели или слышали за последний год, июль 2017

Диаграмма 85. Рейтинг банков с наиболее запомнившейся рекламой (спонтанное знание), июль 2017

Диаграмма 86. Рейтинг наиболее часто упоминаемых банковских продуктов в контексте рекламы, июль 2017

Диаграмма 87. Участие респондентов в программах лояльности, касающихся дебетовых карт, июль 2017

Диаграмма 88. Участие респондентов в программах лояльности, касающихся кредитных карт, июль 2017

Диаграмма 89. Участие респондентов в программах лояльности, касающихся других банковских продуктов, июль 2017

Диаграмма 90. Структура поощрений, полученных респондентами при оформлении банковских продуктов, июль 2017

Диаграмма 91. Важность различных факторов при оформлении банковского продукта, июль 2017

Диаграмма 92. Рейтинг банков, специальные программы которых были бы интересны респондентам в будущем, июль 2017

Диаграмма 93. Банковские продукты, которые хотели бы оформить респонденты в рамках программы лояльности, июль 2017

Диаграмма 94. Поощрения, которые хотели бы получить респонденты за участие в банковских программах лояльности, июль 2017

## Оформление заказа

Название: Обзор банковских программ лояльности. Август, 2017

Ссылка: <https://marketpublishers.ru/r/O4BCB939405RU.html>

Цена: 43 000 руб.

Если вы хотите заказать расширенную лицензию или печатную версию, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов:

[info@marketpublishers.ru](mailto:info@marketpublishers.ru)

## Оплата

Для оплаты кредитной картой (Visa, MasterCard, МИР), пожалуйста, нажмите кнопку "Купить сейчас" на странице отчета:

<https://marketpublishers.ru/r/O4BCB939405RU.html>