

Обзор рынка ДБО для физических лиц: сегмент мобильного банкинга. Июнь, 2017

URL:	https://marketpublishers.ru/r/OB40E95085ERU.html
Дата:	Июнь, 2017
Страниц:	238
Цена:	37 000 руб.
Артикул:	OB40E95085ERU

Состав исследования:

1. Аналитический отчет в формате PDF.
2. База данных тарифов и условий предоставления сервисов мобильного банкинга (45 банков) и мобильных приложений (23 банка) (май 2017, г. Москва) в формате Excel.
3. База новостей на рынке мобильного банкинга в России (01.05.2016-31.05.2017, 180+ новостей).

Исследование российского рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц в сегменте мобильного банкинга и мобильных приложений содержит подробную информацию о динамике показателей дистанционного открытия и обслуживания счетов физических лиц. В отчете содержится информация о динамике и структуре количества счетов, открытых дистанционным способом, и операциям по ним. Справочно приведена информация о развитии мобильного Интернета в России, включены данные о безопасности систем ДБО.

При изучении рынка мобильного банкинга приведены различные рейтинги систем, сформированные ведущими аналитическими агентствами, изучены характеристики пользователей данного вида ДБО в России.

Отчет включает подробный анализ функций в исследуемых системах: изучены возможности проведения платежей, управления продуктами банка, а также стоимостные характеристики – комиссия за подключение и обслуживание.

Кроме того, в исследование включен мониторинг новостей, содержащий пресс-релизы об усовершенствовании сервисов, о появлении новых функций, о введении акций, об изменении тарифов и др.

В разделе, описывающем тенденции развития отрасли, приведены факты и мнения о состоянии и перспективах развития данного банковского продукта в 2017 году и в будущем.

Цель исследования

Анализ рынка услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц в сегментах мобильного банкинга и мобильных банковских приложений.

Задачи исследования

- проанализировать показатели рынка ДБО ФЛ;
- провести анализ рынка дистанционных банковских услуг для физических лиц в России в сегменте мобильного банкинга;
- провести анализ предложения услуг мобильного банкинга и мобильных приложений для физических лиц крупных российских банков;

- провести мониторинг новостей на рынке мобильного банкинга и мобильных приложений для ФЛ;
- оценить тенденции и перспективы развития услуг мобильного банкинга в России.

Методы исследования

- сбор и анализ статистической информации по рынку;
- мониторинг официальных сайтов банков и тарифных справочников;
- mystery-shopping (телефонные интервью со специалистами банков);
- сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.

Содержание

Описание исследования

Резюме проекта

Показатели рынка дистанционного обслуживания банковских счетов физических лиц

Развитие Интернета в России

Характеристики пользователей мобильного Интернета

Характеристики рынка дистанционного банковского обслуживания в России

Мобильный бандинг мобильные приложения

Рейтинги мобильных банков

Востребованность мобильного банкинга

Системы мобильного-банкинга в российских банках

Банковские мобильные приложения

Анализ предложения услуг мобильного банкинга и мобильных приложений в российских банках

Абсолют Банк

Авангард

Азиатско-Тихоокеанский банк

АК БАРС

Альфа-Банк

Банк ЗЕНИТ

Банк Открытие

Банк Русский Стандарт

Банк Санкт-Петербург

БИНБАНК

Возрождение

Восточный

Всероссийский банк развития регионов

ВТБ 24

ВТБ Банк Москвы

Газпромбанк

ГЛОБЭКС

Кредит Европа Банк

Московский Индустриальный Банк

МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

МТС Банк

Национальный Банк ТРАСТ

Нордеа Банк

ОТП банк

Почта Банк

Промсвязьбанк

Райффайзенбанк

Росбанк

РОСГОССТРАХ БАНК

РосЕвроБанк
Россельхозбанк
РОССИЯ
Сбербанк России
Связь-Банк
Ситибанк
СКБ-Банк
СМП Банк
Совкомбанк
Тинькофф Банк
ТрансКапиталБанк
УРАЛСИБ
Уральский Банк Реконструкции и Развития
Хоум Кредит Банк
ЮГРА
ЮниКредит Банк
Продвижение услуг мобильного банкинга на российском рынке
Результаты функционирования систем ДБО
Новые услуги, развитие услуг
Акции
Программное обеспечение ДБО и безопасность сервисов
Тенденции и перспективы развития российского рынка мобильного банкинга
Приложение. Список таблиц, диаграмм и рисунков
Список таблиц, диаграмм

СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 1. ДБО для физических лиц в топ-50 банков, май 2017
Таблица 2. Рейтинг эффективности мобильных банков для iPhone, июнь-июль 2016
Таблица 3. Рейтинг эффективности мобильных банков для Android, июнь-июль 2016
Таблица 4. Рейтинг эффективности мобильных банков для Windows Phone, июнь-июль 2016
Таблица 5. Рейтинг эффективности мобильных банков для iPad, июнь-июль 2016
Таблица 6. Рейтинг эффективности мобильных банков для планшетов на базе Android, июнь-июль 2016
Таблица 7. Рейтинг мобильных банков для iPhone, июль 2016
Таблица 8. Рейтинг мобильных банков для iPhone по удобству использования, апрель 2016
Таблица 9. Рейтинг мобильных банков для iPhone по функциональности, май 2016
Таблица 10. Топ-20 поставщиков ИТ для банков, 2015

СПИСОК ДИАГРАММ

Диаграмма 1. Количество счетов, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 2. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 3. Доля счетов с дистанционным доступом в общем количестве счетов, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 4. Количество счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 5. Доля счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет к числу счетов с дистанционным доступом, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 6. Количество счетов с дистанционным доступом посредством мобильных телефонов, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 7. Доля счетов с дистанционным доступом посредством мобильных телефонов к числу счетов с дистанционным доступом, открытых физическими лицами в банках России, 01.01.2011—01.01.2017
Диаграмма 8. Количество платежей, совершенных электронным способом физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 9. Объем платежей, совершенных электронным способом физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 10. Количество платежей, совершенных через сеть Интернет физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 11. Объем платежей, совершенных через сеть Интернет физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 12. Количество платежей, совершенных посредством сообщений с использованием мобильной связи физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 13. Объем платежей, совершенных посредством сообщений с использованием мобильной связи физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 14. Структура объема платежей физических лиц по способам поступления расчетных документов в российские банки, по объему, 4q2016

Диаграмма 15. Средний размер платежа, совершенного электронным способом физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 16. Средний размер платежа, совершенного через сеть Интернет физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 17. Средний размер платежа, совершенного посредством сообщений с использованием мобильной связи физическими лицами в банках России, 1q2011—4q2016

Диаграмма 18. Динамика проникновения мобильного Интернета, апрель-июнь 2015 — декабрь 2016-февраль 2017

Диаграмма 19. Структура пользователей мобильного Интернета, распределение по полу, январь-март 2017

Диаграмма 20. Структура сегмента пользователей мобильного Интернета, распределение по возрасту, январь-март 2017

Диаграмма 21. Структура сегмента пользователей мобильного Интернета, распределение по используемому мобильному устройству, январь-март 2017

Диаграмма 22. Количество пользователей, совершающих платежи через различные сервисы ДБО, 2013, 2018П

Диаграмма 23. Распределение систем ДБО для физических лиц в топ-50 банков по видам, май 2017

Диаграмма 24. Использование сервисов мобильного банкинга, ноябрь-декабрь 2015

Диаграмма 25. Распределение пользователей по количеству используемых мобильных банков, ноябрь-декабрь 2015

Диаграмма 26. Возрастная структура пользователей мобильного-банкинга, март 2017

Диаграмма 27. Популярность устройств для пользования мобильным банкингом, ноябрь-декабрь 2015

Диаграмма 28. Частота пользования мобильным банкингом, ноябрь-декабрь 2015

Диаграмма 29. Доля пользователей мобильного банкинга среди держателей дебетовых, кредитных и виртуальных карт, апрель 2017

Диаграмма 30. Структура пользователей мобильного банкинга по федеральным округам в некоторых банках из числа топ-10 наиболее популярных, ноябрь-декабрь 2015

Диаграмма 31. Рейтинг банков по числу пользователей мобильного банкинга, март-апрель 2017

Диаграмма 32. Рейтинг банков доле пользователей мобильного банкинга, март-апрель 2017

Диаграмма 33. Популярность переводных операций, совершаемых с помощью мобильного банкинга, апрель 2017

Диаграмма 34. Распределение систем мобильного банкинга по операционным системам, май 2017

Диаграмма 35. Распределение систем мобильного банкинга по функционалу платежей и переводов, май 2017

Диаграмма 36. Распределение систем мобильного банкинга по возможности использования шаблонов и автоплатежей, май 2017

Диаграмма 37. Распределение систем мобильного банкинга по возможности управления продуктами банка, май 2017

Диаграмма 38. Распределение систем мобильного банкинга по возможности управления пластиковыми картами, май 2017

Диаграмма 39. Распределение систем мобильного банкинга по параметрам безопасности, май 2017

Диаграмма 40. Распределение систем мобильного банкинга по возможности чата со специалистом, май 2017

Диаграмма 41. Распределение систем мобильного банкинга по наличию аналитики по операциям, май 2017

- Диаграмма 42. Распределение мобильных приложений в банках по операционным системам, май 2017
Диаграмма 43. Рейтинг банков по количеству мобильных приложений, май 2017
Диаграмма 44. Распределение мобильных приложений в банках по тематикам, май 2017
Диаграмма 45. Рейтинг мобильных приложений банков в Google Play, май 2017
Диаграмма 46. Общая структура рынка по подсистемам для физических лиц по разработчикам, 2014
Диаграмма 47. Структура рынка систем мобильного банкинга для физических лиц по разработчикам, 2014
Диаграмма 48. Динамика количества и объема несанкционированных операций с использованием платежных карт через Интернет, 1q2015—4q2016
Диаграмма 49. Уязвимости различной степени риска в системах ДБО, 2013—2014, 2015
Диаграмма 50. Уязвимости ДБО по категориям, 2015
Диаграмма 51. Наиболее распространенные уязвимости систем ДБО, 2013—2014, 2015
Диаграмма 52. Доли клиентского ПО мобильных систем ДБО, подверженных уязвимостям различной степени риска, 2015
Диаграмма 53. Наиболее распространенные уязвимости клиентского ПО мобильных систем, 2013—2014, 2015

СПИСОК РИСУНКОВ

- Рисунок 1. Дизайн мобильного банка Абсолют Банка, июнь 2017
Рисунок 2. Дизайн мобильного банка банка Авангард, июнь 2017
Рисунок 3. Дизайн мобильного банка Азиатско-Тихоокеанского Банка, июнь 2017
Рисунок 4. Дизайн мобильного банка «SMS-Банк» банка АК БАРС, июнь 2017
Рисунок 5. Дизайн мобильного банка «АК БАРС Online» банка АК БАРС, июнь 2017
Рисунок 6. Дизайн мобильного приложения «bankOK» банка АК БАРС, июнь 2017
Рисунок 7. Дизайн мобильного приложения «Check-Check» банка АК БАРС, июнь 2017
Рисунок 8. Дизайн мобильного банка Альфа-Банка, май 2017
Рисунок 9. Дизайн мобильного приложения «Альфа-Директ» Альфа-Банка, май 2017
Рисунок 10. Дизайн мобильного приложения «Sense» Альфа-Банка, май 2017
Рисунок 11. Дизайн мобильного приложения «Alfa Future People» Альфа-Банка, май 2017
Рисунок 12. Дизайн мобильного банка Банка ЗЕНИТ, июнь 2017
Рисунок 13. Дизайн мобильного банка Банка Открытие, май 2017
Рисунок 14. Дизайн мобильного приложения «ASK 24» Банка Открытие, июнь 2017
Рисунок 15. Дизайн мобильного приложения «Открытие. Переводы» Банка Открытие, май 2017
Рисунок 16. Дизайн мобильного приложения «Расходы» Банка Открытие, май 2017
Рисунок 17. Дизайн мобильного банка Банка Русский Стандарт, июнь 2017
Рисунок 18. Дизайн мобильного приложения «Кредиты» Банка Русский Стандарт, июнь 2017
Рисунок 19. Дизайн мобильного банка Банка Санкт-Петербург, июнь 2017
Рисунок 20. Дизайн мобильного банка БИНБАНКа, июнь 2017
Рисунок 21. Дизайн мобильного приложения «Денежные переводы с El Momento» БИНБАНКа, июнь 2017
Рисунок 22. Дизайн мобильного банка банка Возрождение, июнь 2017
Рисунок 23. Дизайн мобильного банка банка Восточный, июнь 2017
Рисунок 24. Дизайн мобильного приложения «Восточный Экспресс» банка Восточный, июнь 2017
Рисунок 25. Дизайн мобильного приложения «Дальневосточный приоритет» банка Восточный, июнь 2017
Рисунок 26. Дизайн мобильного банка «VBRRBank» ВБРР, июнь 2017
Рисунок 27. Дизайн мобильного банка «VBRR Mobile» ВБРР, июнь 2017
Рисунок 28. Дизайн мобильного приложения «MobiPass» ВБРР, июнь 2017
Рисунок 29. Дизайн мобильного банка ВТБ 24, май 2017
Рисунок 30. Дизайн мобильного приложения «Токен ВТБ24-Онлайн» банка ВТБ 24, май 2017
Рисунок 31. Дизайн мобильного приложения «Смарт SMS» банка ВТБ 24, май 2017
Рисунок 32. Дизайн мобильного приложения «PAY24» банка ВТБ 24, май 2017
Рисунок 33. Дизайн мобильного ВТБ Банка Москвы, май 2017
Рисунок 34. Дизайн мобильного приложения «Мой проездной» ВТБ Банка Москвы, май 2017
Рисунок 35. Дизайн мобильного банка Газпромбанка, май 2017
Рисунок 36. Дизайн мобильного приложения «MobiPassGPB» Газпромбанка, май 2017
Рисунок 37. Дизайн мобильного банка банка ГЛОБЭКС, июнь 2017

- Рисунок 38. Дизайн мобильного банка Кредит Европа Банка, июнь 2017
Рисунок 39. Дизайн мобильного банка Московского Индустриального Банка, июнь 2017
Рисунок 40. Дизайн мобильного приложения «MINBank FX Trader» Московского Индустриального Банка, июнь 2017
Рисунок 41. Дизайн мобильного банка МОСКОВСКОГО КРЕДИТНОГО БАНКА, май 2017
Рисунок 42. Дизайн мобильного банка МТС Банка, июнь 2017
Рисунок 43. Дизайн мобильного приложения «МТС Деньги» «МТС», июнь 2017
Рисунок 44. Дизайн мобильного банка Национального Банк ТРАСТ, июнь 2017
Рисунок 45. Дизайн мобильного банка Нордеа Банка, июнь 2017
Рисунок 46. Дизайн мобильного банка ОТП Банка, июнь 2017
Рисунок 47. Дизайн мобильного приложения «ОТПкредит» ОТП Банка, июнь 2017
Рисунок 48. Дизайн мобильного банка Почта Банка, июнь 2017
Рисунок 49. Дизайн мобильного банка Промсвязьбанка, июнь 2017
Рисунок 50. Дизайн мобильного банка Промсвязьбанка для планшета, июнь 2017
Рисунок 51. Дизайн мобильного приложения «Юми Перевод» Промсвязьбанка, июнь 2017
Рисунок 52. Дизайн мобильного Райффайзенбанка, июнь 2017
Рисунок 53. Дизайн мобильного приложения «PRIME-консьерж» Райффайзенбанка, июнь 2017
Рисунок 54. Дизайн мобильного банка Росбанка, июнь 2017
Рисунок 55. Дизайн мобильного банка РОСГОССТРАХ БАНКА, июнь 2017
Рисунок 56. Дизайн мобильного банка РосЕвроБанка, июнь 2017
Рисунок 57. Дизайн мобильного приложения «Переводы» РосЕвроБанка, июнь 2017
Рисунок 58. Дизайн мобильного приложения «Оплата ЖКХ» РосЕвроБанка, июнь 2017
Рисунок 59. Дизайн мобильного банка Россельхозбанка, май 2017
Рисунок 60. Дизайн мобильного приложения «МToken Россельхозбанк», май 2017
Рисунок 61. Дизайн мобильного банка банка РОССИЯ, июнь 2017
Рисунок 62. Дизайн мобильного банка Сбербанк России, май 2017
Рисунок 63. Дизайн мобильного приложения «Спасибо от Сбербанка» Сбербанк России, май 2017
Рисунок 64. Дизайн мобильного приложения «Взрослые и дети» Сбербанк России, май 2017
Рисунок 65. Дизайн мобильного приложения «Активный возраст» Сбербанк России, май 2017
Рисунок 66. Дизайн мобильного приложения «Кошелек от Сбербанка» Сбербанк России, май 2017
Рисунок 67. Дизайн мобильного приложения «Сбербанк TV» Сбербанк России, май 2017
Рисунок 68. Дизайн мобильного приложения «ДомКлик» Сбербанк России, июнь 2017
Рисунок 69. Дизайн мобильного банка Связь-Банка, июнь 2017
Рисунок 70. Дизайн мобильного банка Ситибанка, июнь 2017
Рисунок 71. Дизайн мобильного банка СКБ Банка, июнь 2017
Рисунок 72. Дизайн мобильного банка СМП Банка, июнь 2017
Рисунок 73. Дизайн мобильного приложения «SMS-банк» СМП Банка, июнь 2017
Рисунок 74. Дизайн мобильного банка «Мобильная сберкнижка» Совкомбанка, июнь 2017
Рисунок 75. Дизайн мобильного банка «ChatBank» Совкомбанка, июнь 2017
Рисунок 76. Дизайн мобильного приложения «Халва» Совкомбанка, июнь 2017
Рисунок 77. Дизайн мобильного приложения «Моя Кредитная История» Совкомбанка, июнь 2017
Рисунок 78. Дизайн мобильного банка Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 79. Дизайн мобильного приложения «ФССП ФНС России: долги, налоги» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 80. Дизайн мобильного приложения «Штрафы ГИБДД официальные» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 81. Дизайн мобильного приложения «Тинькофф Инвестиции» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 82. Дизайн мобильного приложения «С карты на карту – переводы» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 83. Дизайн мобильного приложения «MoneyTalk» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 84. Дизайн мобильного приложения «ВКармане Premium» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 85. Дизайн мобильного приложения «Tinkoff Play: заявка на карту» Тинькофф Банка, июнь 2017
Рисунок 86. Дизайн мобильного банка ТрансКапиталБанка, июнь 2017
Рисунок 87. Дизайн мобильного приложения «ТКБ Ключ» ТрансКапиталБанка, июнь 2017
Рисунок 88. Дизайн мобильного банка банка УРАЛСИБ, июнь 2017
Рисунок 89. Дизайн мобильного банка УБРИРа, июнь 2017
Рисунок 90. Дизайн мобильного банка Хоум Кредит Банка, июнь 2017
Рисунок 91. Дизайн мобильного приложения «Мой кредит» Хоум Кредит Банка, июнь 2017

Рисунок 92. Дизайн мобильного банка банка ЮГРА, июнь 2017

Рисунок 93. Дизайн мобильного банка ЮниКредит Банка, июнь 2017

Оформление заказа:

Название: Обзор рынка ДБО для физических лиц: сегмент мобильного банкинга. Июнь, 2017
Ссылка: <http://marketpublishers.ru/r/OB40E95085ERU.html>
Артикул: OB40E95085ERU
Цена: 37 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

В случае приобретения Corporate License или печатной версии, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки покупателей по электронному адресу office@marketpublishers.ru

Оплата

Для оплаты по кредитной карте (Visa, MasterCard, American Express, PayPal) используйте кнопку "BUY NOW" на странице <http://marketpublishers.ru/r/OB40E95085ERU.html>

Для осуществления денежного перевода (Wire Transfer), пожалуйста, внесите Ваши контактные данные в форму:

Имя:
Фамилия:
E-mail:
Компания:
Адрес:
Город:
Индекс:
Страна:
Телефон:
Факс:
Комментарии:

* Все поля обязательны к заполнению

ПОДПИСЬ _____

При оформлении заказа на сайте MarketPublishers.ru, Вы соглашаетесь с условиями публичного договора оферты, размещенного на http://marketpublishers.ru/docs/terms_conditions.html

Для размещения заказа по факсу, пожалуйста, распечатайте форму, внесите необходимые данные и отправьте по факсу **+44 20 7900 3970**