

# Обзор рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц. Апрель, 2017

<https://marketpublishers.ru/r/O8CEE39CF8CRU.html>

Дата: 11.04.2017

Страниц: 335

Цена: 52 000 руб. (Лицензия на одного пользователя)

Артикул: O8CEE39CF8CRU

## Описание

Состав исследования:

1. Аналитический отчет в формате PDF.
2. База данных предложения услуг ДБО для юридических лиц (50 банков, время сбора март – апрель 2017 года).

Исследование российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц содержит комплексный анализ систем в разрезе интернет-банкинга, банк-клиента, мобильного, SMS- и телефонного банкинга.

В разделе, посвященном общим показателям рынка дистанционного обслуживания счетов ЮЛ, рассмотрена структура и динамика открытия счетов ЮЛ, доля счетов с дистанционным доступом и доступом посредством сети Интернет, а также количество и объемы платежей ЮЛ, проводимых по дистанционным каналам.

Подробно рассмотрены показатели эффективности мобильного и интернет-банкинга для юридических лиц (сегмент малого бизнеса), приведены рейтинги лучших банков, предлагающих данные сервисы своим клиентам. Помимо этого, рейтинги были сегментированы по «возрасту» бизнеса для интернет-банков и по платформам для мобильных банков. Проанализирована деятельность основных производителей систем ДБО для юридических лиц.

Также отчет содержит информацию о динамике выручки ИТ-компаний от реализации проектов в банковском и финансовом секторах, представлен рейтинг Топ-50 крупнейших компаний, реализующих проекты в рассматриваемом сегменте.

Специалистами компании «AnalyticResearchGroup» был осуществлен сбор и анализ тарифов и условий предоставления и обслуживания дистанционных сервисов для юридических лиц (география – г. Москва, целевая аудитория – клиенты «с улицы» сегментов малого, среднего и корпоративного бизнеса, открывающие расчетный счет в банке).

В системах интернет-банка, банк-клиента и мобильного банка рассматривалась возможность работы с определенными типами документов (платежное поручение, платежное требование, инкассовое поручение, аккредитив, поручение на выдачу наличных денежных средств, поручение на резервирование денежных средств) и возможность осуществления конкретных операций (переводы со счета, покупка/продажа валюты, конвертация, обслуживание зарплатного проекта, формирование заявок на продукты банка, просмотр информации о счете и проверка информации о контрагентах). Также в анализе учитывались стоимостные показатели обслуживания систем: стоимость подключения, ежемесячная плата за обслуживание, стоимость предоставления ключей для входа в систему и стоимость выезда специалиста банка для установки систем ДБО.

При анализе SMS- и телефонного банкинга учитывался объем подконтрольных клиенту операций, стоимость подключения и ежемесячная плата за обслуживание рассматриваемых систем ДБО.

Преимуществом использования дистанционного банковского обслуживания юридическими лицами является снижение стоимости совершения внутрибанковских и межбанковских платежей по сравнению с совершением платежей в офисах банка («на бумажных носителях»), поэтому был произведен анализ размера экономии за межбанковские и внутрибанковские платежи, проведенные электронным и традиционным способом («на бумажных носителях»).

Помимо основных поставщиков и производителей ИТ-технологий для банков, в отчете представлены виды программного обеспечения систем ДБО для юридических лиц.

Специалисты «ARG» составили профили основных игроков рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (Топ-50 банков по активам на 1 марта 2017 года, предоставляющих данную услугу).

В разделе, описывающем тенденции развития отрасли, приведены мнения экспертов о состоянии и перспективах развития данного рынка в России.

Цель исследования

Анализ рынка услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

#### Задачи исследования

Проанализировать основные показатели российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц;

Оценить развитие российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц по направлениям:

Клиент-банкинг;

Интернет-банкинг;

Телефонный банкинг;

Мобильный банкинг;

SMS-банкинг.

Провести анализ предложения систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц российских и иностранных банков:

Абсолют банк, Авангард, Азиатско-Тихоокеанский Банк, АК БАРС, Альфа-Банк, Банк Восточный, Банк ЗЕНИТ Банк Открытие, Банк Русский Стандарт, Банк Санкт-Петербург, БИНБАНК, Возрождение, Всероссийский Банк Развития Регионов, ВТБ, ВТБ 24, ВТБ Банк Москвы, Газпромбанк, ГЛОБЭКС, Запсибкомбанк, Инвестторгбанк, Кредит Европа Банк, Московский Индустриальный Банк, МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК, МОСОБЛБАНК, МТС Банк, Национальный Банк ТРАСТ, Новикомбанк, Нордеа Банк, ОТП Банк, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Росбанк, РОСГОССТРАХ БАНК, РосЕвроБанк, Россельхозбанк, РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ, РОССИЯ, Сбербанк России, Связь-Банк, СКБ-Банк, СМП Банк, Совкомбанк, Сургутнефтегазбанк, Тинькофф Банк, ТрансКапиталБанк, УРАЛСИБ, Уральский Банк Реконструкции и Развития, Фондсервисбанк, ЮГРА, ЮниКредит Банк;

Bank of America, Wells Fargo, JPMorgan Chase, Citi, HSBC, Barclays Bank.

Описать продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц на российском рынке;

Оценить тенденции и перспективы развития услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в России.

#### Методы исследования

Сбор первичной информации по предложению услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц российскими и иностранными банками на сайтах банков и по телефону;

Сбор информации о новых продуктах и услугах банков в области дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в открытых печатных и электронных СМИ;

Сбор вторичной информации по рынку дистанционного банковского обслуживания юридических лиц.

## Содержание

Оглавление

Описание исследования

Резюме проекта

Состояние рынка дистанционного банковского обслуживания в России

Показатели рынка дистанционного обслуживания банковских счетов юридических лиц

Оценка эффективности интернет-банков юридических лиц (малый бизнес)

Оценка эффективности мобильного банкинга юридических лиц (малый бизнес)

Анализ систем дистанционного обслуживания счетов банковских юридических лиц

Сектор ИТ в российских банках

Анализ систем дистанционного обслуживания класса «Банк-клиент», «Интернет-клиент», «Мобильный банк»

Анализ систем дистанционного обслуживания класса «SMS-банкинг» и «Телефонный банкинг»

Состояние рынка дистанционного банковского обслуживания в Европе и США

Системы интернет-обслуживания

Системы мобильного и телефонного банкинга

Продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц

Программное обеспечение ДБО и безопасность сервисов

«BS-Client», компания-разработчик «BSS»

«iBank 2», компания-разработчик «БИФИТ»

«ИНИСТ Банк-Клиент», компания-разработчик «ИНИСТ»

«БАНК 21 ВЕК», компания-разработчик «Инверсия»

«Клиент+Банк СФТ», компания-разработчик «Компания СФТ»

Faktura.ru, компания-разработчик «ГК ЦФТ»

«TranzWare Internet Banking», компания-разработчик «Compass Plus»

«InterBank», компания-разработчик «R-Style SoftLab»

Выводы

Анализ предложения услуг дистанционного банковского обслуживания в российских и иностранных банках

Абсолют Банк

Авангард

Азиатско-Тихоокеанский Банк

АК БАРС

Альфа-Банк

Банк Восточный

Банк ЗЕНИТ

Банк Русский Стандарт

Банк Санкт-Петербург  
БИНБАНК  
Возрождение  
Банк Открытие  
Всероссийский Банк Развития Регионов  
ВТБ  
ВТБ 24  
ВТБ Банк Москвы  
Газпромбанк  
ГЛОБЭКС  
Запсибкомбанк  
Инвестторгбанк  
Кредит Европа Банк  
Московский Индустриальный Банк  
МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК  
МОСОБЛБАНК  
МТС Банк  
Национальный Банк ТРАСТ  
Новикомбанк  
Нордеа Банк  
ОТП Банк  
Промсвязьбанк  
Райффайзенбанк  
Росбанк  
РОСГОССТРАХ БАНК  
РосЕвроБанк  
Россельхозбанк  
РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ  
РОССИЯ  
Сбербанк России  
Связь-Банк  
СКБ-Банк  
СМП Банк  
Совкомбанк  
Сургутнефтегазбанк  
Тинькофф Банк  
ТрансКапиталБанк  
УРАЛСИБ  
Уральский Банк Реконструкции и Развития

Фондсервисбанк  
ЮГРА  
ЮниКредит Банк  
Bank of America  
Wells Fargo  
JPMorgan Chase  
Citi  
HSBC  
Barclays Bank

Тенденции и перспективы развития российского рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

Приложение 1. Продвижение банками услуг дистанционного банковского обслуживания юридических лиц

Приложение 2. Динамика количества счетов юридических лиц с дистанционным доступом

Приложение 3. Динамика объема дистанционных платежей юридических лиц

Приложение 4. Сравнение показателей систем ДБО по производителям

Приложение 5. Список таблиц, диаграмм и рисунков

Список таблиц, диаграмм

## **СПИСОК РИСУНКОВ**

:

Рисунок 1. Интернет-банк банка Авангард, апрель 2017

Рисунок 2. Интернет-банк банка АК БАРС, март 2017

Рисунок 3. Мобильный банк Альфа-Банка для смартфонов, март 2017

Рисунок 4. Мобильный банк Альфа-Банка для планшетов, март 2017

Рисунок 5. Мобильный банк БИНБАНКа, март 2017

Рисунок 6. Мобильный банк Банка Открытие, март 2017

Рисунок 7. Интернет банк ВТБ 24, март 2017

Рисунок 8. Мобильный банк ВТБ 24, март 2017

Рисунок 9. Мобильный банк ВТБ Банка Москвы, март 2017

Рисунок 10. Мобильный-банк МОСКОВСКОГО КРЕДИТНОГО БАНКа, март 2017

Рисунок 11. Интернет-банк Национального Банка ТРАСТ, март 2017

Рисунок 12. Интернет-банк Нордеа Банка, апрель 2017

Рисунок 13. Интернет-банк Райффайзенбанка, март 2017

Рисунок 14. Мобильный банк Райффайзенбанка, март 2017

Рисунок 15. Мобильный банк РосЕвроБанка, апрель 2017

Рисунок 16. Интернет-банк банка РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ, апрель 2017

Рисунок 17. Мобильный банкинг «Сбербанк Бизнес Онлайн», март 2017

Рисунок 18. Мобильный банкинг «Сбербанк Корпорация», март 2017

Рисунок 19. Интернет-банк Тинькофф Банка, апрель 2017

Рисунок 20. Мобильный банк Тинькофф Банка, апрель 2017

Рисунок 21. «Интернет-банк Light» УБРиРа, апрель 2017

Рисунок 22. Мобильное приложение УБРиР, апрель 2017

Рисунок 23. Интернет-банкинг ЮниКредит Банка, март 2017

Рисунок 24. Мобильный банкинг Bank of America, март 2017

## Список Диаграмм

### СПИСОК ДИАГРАММ

:

Диаграмма 1. Количество счетов, открытых юридическими лицами в банках России, 2010—2016

Диаграмма 2. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в банках России, 2011—2016

Диаграмма 3. Доля счетов с дистанционным доступом к общему числу счетов, открытых юридическими лицами в банках России, 2011—2016

Диаграмма 4. Количество счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет, открытых юридическими лицами в банках России, 01.01.2012—01.01.2017

Диаграмма 5. Доля счетов с дистанционным доступом через сеть Интернет к числу счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в банках России, 01.01.2012—01.01.2017

Диаграмма 6. Количество платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 1q2012—4q2016

Диаграмма 7. Доля количества платежей, совершенных электронным способом, в том числе через Интернет, к общему числу платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 1q2012—4q2016

Диаграмма 8. Объем платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 1q2012—4q2016

Диаграмма 9. Доля объема платежей, совершенных электронным способом, в том числе через Интернет, к общему объему платежей, совершенных юридическими лицами в банках России, 1q2012—4q2016

Диаграмма 10. Структура платежей юридических лиц по способам поступления расчетных документов в российские банки, по количеству, 2016

Диаграмма 11. Структура платежей юридических лиц по способам поступлений расчетных документов в российские банки, по объему, 2016

Диаграмма 12. Структура рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц по типам систем в Топ-50 российских банков, апрель 2017

Диаграмма 13. Структура рынка систем «Банк-клиент» для юридических лиц в Топ-50 российских банков по разработчикам, август 2013—август 2014

Диаграмма 14. Структура рынка систем «Интернет-банк» для юридических лиц в Топ-50 российских банков по разработчикам, август 2013—август 2014

Диаграмма 15. Структура уровня проникновения системы «Банк-клиент» по разработчикам в Топ-50 российских банков, август 2013—август 2014

Диаграмма 16. Структура уровня проникновения системы «Интернет-банк» по разработчикам в Топ-50 российских банков, август 2013—август 2014

Диаграмма 17. Структура рынка систем «Банк-клиент» для юридических лиц в Топ-100 российских банков по разработчикам, август 2013—август 2014

Диаграмма 18. Структура рынка систем «Интернет-банк» для юридических лиц в Топ-100 российских банков по разработчикам, август 2013—август 2014

Диаграмма 19. Структура уровня проникновения системы «Банк-клиент» по разработчикам в Топ-100 российских банков, август 2013—август 2014

Диаграмма 20. Структура уровня проникновения системы «Интернет-банк» по разработчикам в Топ-100 российских банков, август 2013—август 2014

Диаграмма 21. Динамика рынка систем ДБО ЮЛ по разработчикам, 2007—2014

Диаграмма 22. Динамика суммарной выручки крупнейших поставщиков ИТ для финсектора, 2009—2015

Диаграмма 23. Динамика суммарной выручки топ-10 поставщиков ИТ для банков, 2009—2015

Диаграмма 24. Сегментация поставщиков ИТ в финсектор по динамике выручки, 2014—2015

Диаграмма 25. Стоимость подключения систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (интернет-банк) в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 26. Стоимость систем защиты информации дистанционного банковского обслуживания юридических лиц («интернет-банк») в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 27. Стоимость обслуживания систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (интернет-банк) в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 28. Стоимость установки систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (интернет-банк) с выездом специалиста банка в российских банках, апрель 2017

Диаграмма 29. Стоимость подключения систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (банк-клиент) в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 30. Стоимость систем защиты информации дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (банк-клиент) в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 31. Стоимость обслуживания систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (банк-клиент) в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 32. Стоимость установки систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (банк-клиент) с выездом специалиста банка в российских банках, апрель 2017

Диаграмма 33. Размер экономии для юридических лиц за межбанковские платежи на электронных носителях в российских банках, май 2016—апрель 2017

Диаграмма 34. Размер экономии для юридических лиц за внутрибанковские платежи на электронных носителях в российских банках, апрель 2017



## Список Таблиц

### СПИСОК ТАБЛИЦ

:

Таблица 1. Веса отдельных групп критериев при расчете итоговой оценки рейтинга интернет-банков для начинающих предпринимателей, июль 2016

Таблица 2. Веса отдельных групп критериев при расчете итоговой оценки рейтинга интернет-банков профессионального малого бизнеса, июль 2016

Таблица 3. Рейтинг эффективности интернет-банков для начинающего малого бизнеса, июль 2016

Таблица 4. Рейтинг эффективности интернет-банков для профессионального малого бизнеса, июль 2016

Таблица 5. Веса отдельных групп критериев при расчете итоговой оценки мобильных банков для малого бизнеса, сентябрь 2016

Таблица 6. Рейтинг эффективности мобильных банков для смартфонов, сентябрь для iPhone, сентябрь 2016

Таблица 7. Рейтинг эффективности мобильных банков для смартфонов, сентябрь для Android, сентябрь 2016

Таблица 8. Рейтинг эффективности мобильных банков для планшетов для iPhone, сентябрь 2016

Таблица 9. Рейтинг эффективности мобильных банков для планшетов для Android, сентябрь 2016

Таблица 10. Основные услуги, предоставляемые в рамках систем ДБО для юридических и физических лиц

Таблица 11. Наличие систем дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц в Топ-50 банков (по активам), апрель 2017

Таблица 12. Топ-50 крупнейших поставщиков ИТ для банков, 2015

Таблица 13. Разработчики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц в некоторых российских банках, апрель 2017

Таблица 14. Банки, предоставляющие особые услуги дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц, апрель 2017

Таблица 15. Стоимость систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (интернет-банк, банк-клиент, мобильный банкинг) в российских банках, апрель 2017

Таблица 16. Размер комиссии для юридических лиц за внутрибанковские и межбанковские платежи на бумажных и электронных носителях в российских банках, апрель 2017

Таблица 17. Характеристики систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (SMS-банкинг и телефонный банкинг) в российских банках, апрель 2017

Таблица 18. Стоимость систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (SMS-банкинг и телефонный банкинг) в российских банках, апрель 2017

Таблица 19. Лучшие банки мира в номинации «Дистанционное банковское обслуживание корпоративных клиентов», 2016

Таблица 20. Лучшие банки мира в номинации «Дистанционное банковское обслуживание корпоративных клиентов» в подкатегориях, 2016

Таблица 21. Функционал мобильного банка Райффайзенбанка для смартфонов и планшетов, март 2017

Таблица 22. Продвижение услуг дистанционного банковского обслуживания крупнейшими российскими банками, апрель 2016 — март 2017

Таблица 23. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых юридическими лицами в российских банках, 2010—2016

Таблица 24. Количество и объем платежей юридических лиц с использованием платежных поручений, поступивших в кредитные организации, по способам поступления, 2009—2016

Таблица 25. Сравнение относительных показателей установленных приложений в банках Топ 50 и Топ 100 для трех видов ДБО юридических лиц лидирующих компаний-разработчиков, август 2014

Таблица 26. Сравнение установленных приложений в банках Топ 50 и Топ 100 для трех видов ДБО юридических лиц лидирующих компаний-разработчиков\*, август 2014

Таблица 27. Количество / доли установленных приложений в банках Топ 50 для трех видов ДБО юридических лиц\*, август 2014

Таблица 28. Количество / доли установленных приложений в банках Топ 100 для трех видов ДБО юридических лиц\*, август 2014

## Оформление заказа

Название: Обзор рынка дистанционного банковского обслуживания юридических лиц. Апрель, 2017

Ссылка: <https://marketpublishers.ru/r/O8CEE39CF8CRU.html>

Цена: 52 000 руб.

Если вы хотите заказать расширенную лицензию или печатную версию, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов:

[info@marketpublishers.ru](mailto:info@marketpublishers.ru)

## Оплата

Для оплаты кредитной картой (Visa, MasterCard, МИР), пожалуйста, нажмите кнопку "Купить сейчас" на странице отчета:

<https://marketpublishers.ru/r/O8CEE39CF8CRU.html>