

Обзор рынка ДБО для физических лиц. Сентябрь, 2018

<https://marketpublishers.ru/r/O7862106FFBRU.html>

Дата: 01.09.2018

Страниц: 432

Цена: 46 000 руб. (Лицензия на одного пользователя)

Артикул: O7862106FFBRU

Описание

Исследование российского рынка дистанционного банковского обслуживания физических лиц содержит подробную информацию о динамике показателей дистанционного открытия и обслуживания счетов физических лиц. В отчете содержатся сведения о динамике и структуре количества счетов, открытых дистанционным способом, и операциям по ним. Справочно приведена информация о развитии Интернета в России (в том числе мобильного Интернета), включены данные о безопасности систем ДБО.

При изучении рынка ДБО приведены различные рейтинги систем, сформированные ведущими аналитическими агентствами, изучены характеристики пользователей ДБО в России по видам дистанционных каналов. Предложение 30 крупных российских банков в сегменте ДБО изучено в разрезе нескольких направлений:

интернет-банкинг;

мобильный банкинг;

SMS-информирование и SMS-банкинг;

телефонный банкинг;

АТМ-банкинг;

банковские мобильные приложения;

онлайн-сервисы банков.

Отчет включает подробный анализ функций в исследуемых системах: изучены возможности проведения платежей, управления продуктами банка, а также стоимостные характеристики – комиссия за подключение и обслуживание, стоимость переводов через дистанционные каналы и их выгода по сравнению с переводами через офис банка.

Кроме того, в исследование включен мониторинг новостей по 30 российским банкам, содержащий пресс-релизы об усовершенствовании сервисов, о появлении новых функций, о введении акций, об изменении тарифов и др.

В разделе, описывающем тенденции развития отрасли, приведены факты и мнения о состоянии и перспективах развития данного банковского продукта в 2018 году и в будущем.

Банки, вошедшие в исследование:

1. Абсолют Банк.
2. Авангард.
3. АК БАРС.
4. Альфа-Банк.
5. БАЛТИНВЕСТБАНК.
6. Банк Восточный.
7. Банк ЗЕНИТ.
8. Банк Открытие.
9. Банк Русский Стандарт.
10. Банк Санкт-Петербург.
11. БИНБАНК.
12. ВТБ.
13. Газпромбанк.

14. Московский Индустриальный Банк.

15. МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК.

16. МТС Банк.

17. ОТП Банк.

18. Почта Банк.

19. Промсвязьбанк.

20. Райффайзенбанк.

21. Рокетбанк.

22. Росбанк.

23. Россельхозбанк.

24. Сбербанк России.

25. Ситибанк.

26. Таврический.

27. Тинькофф Банк.

28. УРАЛСИБ.

29. Хоум Кредит Банк.

30. ЮниКредит Банк.

Цель исследования

Анализ рынка услуг дистанционного банковского обслуживания физических лиц в сегментах интернет-банкинга, мобильного банкинга, SMS-, телефонного и АТМ-банкинга,

мобильных банковских приложений и онлайн-сервисов.

Задачи исследования

проанализировать показатели рынка ДБО ФЛ;

проводить анализ предложения услуг ДБО для физических лиц крупных российских банков;

проводить мониторинг новостей на рынке ДБО для ФЛ;

оценить тенденции и перспективы развития услуг ДБО в России.

Методы исследования

сбор и анализ статистической информации по рынку;

мониторинг официальных сайтов банков, мобильных платформ и тарифных справочников;

тестирование функционала полных и демо-версий систем ДБО;

mystery-shopping (телефонные интервью со специалистами банков);

сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.

Содержание

Описание исследования

Резюме проекта

Показатели рынка дистанционного обслуживания банковских счетов физических лиц

Количество счетов

Количество платежей

Объем платежей

Развитие Интернета в России

Характеристики пользователей сети Интернет в России

Характеристики пользователей мобильного Интернета

Характеристики рынка дистанционного банковского обслуживания в России

Интернет-банкинг

Рейтинги систем интернет-банкинга российских банков

Востребованность интернет-банкинга

Системы интернет-банкинга в российских банках

Мобильный банкинг и мобильные приложения

Рейтинги мобильных банков

Востребованность мобильного банкинга

Системы мобильного банкинга в российских банках

Банковские мобильные приложения

Платежи через мобильные устройства

SMS-банкинг

Телефонный банкинг

АТМ-банкинг

Онлайн-сервисы банков

Анализ предложения услуг дистанционного банковского обслуживания в российских банках

Абсолют Банк

Авангард

АК БАРС

Альфа-Банк

БАЛТИНВЕСТБАНК

Банк ЗЕНИТ

Банк Восточный

Банк Открытие

Банк Русский Стандарт

Банк Санкт-Петербург

БИНБАНК

ВТБ

Газпромбанк

Московский Индустриальный Банк

МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК

МТС Банк

ОТП банк

Почта Банк

Промсвязьбанк

Райффайзенбанк

Рокетбанк

Росбанк

Россельхозбанк

Сбербанк России

Ситибанк

Таврический

Тинькофф Банк

УРАЛСИБ

Хоум Кредит Банк

ЮниКредит Банк

Продвижение услуг ДБО на российском рынке

Результаты функционирования систем ДБО

Новые услуги, развитие услуг

Акции

Программное обеспечение ДБО и безопасность сервисов

Тенденции и перспективы развития российского рынка ДБО

Приложение. Список таблиц, диаграмм и рисунков

Оформление заказа

Название: Обзор рынка ДБО для физических лиц. Сентябрь, 2018

Ссылка: <https://marketpublishers.ru/r/O7862106FFBRU.html>

Цена: 46 000 руб.

Если вы хотите заказать расширенную лицензию или печатную версию, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов:

info@marketpublishers.ru

Оплата

Для оплаты кредитной картой (Visa, MasterCard, МИР), пожалуйста, нажмите кнопку "Купить сейчас" на странице отчета:

<https://marketpublishers.ru/r/O7862106FFBRU.html>