

Интернет-банкинг. Дистанционное банковское  
обслуживание физических лиц. Сентябрь, 2010

## Интернет-банкинг. Дистанционное банковское обслуживание физических лиц. Сентябрь, 2010

Дата:	Сентябрь, 2010
Страниц:	190
Цена:	35 000 руб.
Артикул:	IB515525ED9RU

### Цель исследования:

Анализ рынка услуг дистанционного банковского обслуживания для физических лиц в сегментах интернет-, sms-, мобильного и телефонного банкинга.

### Задачи исследования:

- Провести анализ рынка дистанционных банковских услуг для физических лиц в России по сегментам:
  - интернет-банкинг;
  - SMS-банкинг;
  - мобильный банкинг;
  - телефонный банкинг.
- Описать ситуацию на международном рынке дистанционных банковских услуг и оценить их влияние на российский рынок.
- Провести анализ предложения услуг ДБО для физических лиц следующих российских и зарубежных банков:
  - Абсолют банк, Авангард банк, Альфа-банк, АК Барс, Банк24.ру, Банк Москвы, Банк Санкт-Петербург, Банк Союз, ВТБ 24, МБРР, МДМ банк, Московский кредитный банк, НБ Траст, Номос-банк, Нордеа банк, ОТП банк, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Росбанк, Русский Стандарт, Сбербанк, Ситибанк, Уралсиб банк, ХКФБ, ЮниКредит банк;
  - Bank of America, HSBC, Citi.
- Описать продвижение банками услуг ДБО на российском рынке.
- Оценить тенденции и перспективы развития услуг ДБО в России.

### Методы исследования:

- Анализ вторичной информации по рынку.
- Анализ первичной информации по предложению российскими и зарубежными банками услуг интернет-банкинга, мобильного и телефонного банкинга своим клиентам.

## Содержание

### 1. ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

### 2. ВЫВОДЫ

### 3. РАЗВИТИЕ РЫНКА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РОССИИ

- 3.1. Интернет-банкинг
- 3.2. Мобильный банкинг
- 3.3. SMS-банкинг
- 3.4. Телефонный банкинг

#### **4. РАЗВИТИЕ РЫНКА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЕВРОПЕ И США**

- 4.1. Интернет-банкинг
- 4.2. Мобильный и SMS-банкинг
- 4.3. Телефонный банкинг

#### **5. АНАЛИЗ ПРЕДЛОЖЕНИЯ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РОССИЙСКИХ И ИНОСТРАННЫХ БАНКАХ**

- 5.1. Абсолют банк
- 5.2. Авангард банк
- 5.3. Альфа-банк
- 5.4. АК Барс
- 5.5. Банк24.ру
- 5.6. Банк Москвы
- 5.7. Банк Санкт-Петербург
- 5.8. Банк Союз
- 5.9. ВТБ 24
- 5.10. Московский банк реконструкции и развития
- 5.11. МДМ банк
- 5.12. Московский кредитный банк
- 5.13. НБ Траст
- 5.14. Номос-банк
- 5.15. Нордеа банк
- 5.16. ОТП банк
- 5.17. Промсвязьбанк
- 5.18. Райффайзенбанк
- 5.19. Росбанк
- 5.20. Русский стандарт
- 5.21. Сбербанк
- 5.22. Ситибанк
- 5.23. Уралсиб банк
- 5.24. Хоум кредит энд Финанс банк
- 5.25. ЮниКредит банк
- 5.26. Bank of America
- 5.27. HSBC
- 5.28. Citi

#### **6. ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ**

#### **7. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДБО И БЕЗОПАСНОСТЬ СЕРВИСОВ**

#### **8. ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОГО РЫНКА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

- 1. Продвижение банками услуг ДБО
- 2. Пользователи интернет в России
- 3. Интернет и банки в России
- 4. Интернет-банкинг в России
- 5. Место ДБО в доходах банков
- 6. Динамика счетов с дистанционным доступом
- 7. Динамика объема дистанционных платежей
- 8. Список таблиц и диаграмм

**СПИСОК ТАБЛИЦ:**

Таблица 1. Основные услуги, предоставляемые в рамках системы ДБО, по различным потребительским сегментам

Таблица 2. ДБО для физических лиц в ТОП-50 банков

Таблица 3. Количество пользователей интернет-банкинга в крупнейших розничных банках России

Таблица 4. Банки, предоставляющие специфические услуги интернет-банкинга

Таблица 5. Характеристики и стоимость интернет-банкинга в российских банках

Таблица 6. Функциональность систем интернет-банкинга в российских банках

Таблица 7. Стоимость услуг интернет-банкинга и размер комиссии за операции перевода средств со счета в российских банках

Таблица 8. Размер комиссии за операции перевода средств со счета в интернет-банкинге и отделении банка

Таблица 9. Характеристики и стоимость мобильного банкинга в российских банках

Таблица 10. Стоимость услуг мобильного банкинга в российских банках

Таблица 11. Основные показатели рынка SMS-банкинга, 2009

Таблица 12. Характеристики и стоимость SMS-банкинга в российских банках

Таблица 13. Характеристики телефонного банкинга в российских банках

Таблица 14. Лучшие банки мира по оказанию услуг интернет-банкинга, 2010

Таблица 15. Сервисы ДБО Абсолют банка

Таблица 16. Сервисы ДБО банка Авангард

Таблица 17. Сервисы ДБО Альфа-банка

Таблица 18. Сервисы ДБО АК Барс банка

Таблица 19. Сервисы ДБО Банка24.ру

Таблица 20. Сервисы ДБО Банка Москвы

Таблица 21. Сервисы ДБО банка Санкт-Петербург

Таблица 22. Сервисы ДБО банка Союз

Таблица 23. Сервисы ДБО банка ВТБ 24

Таблица 24. Сервисы ДБО МБРР

Таблица 25. Сервисы ДБО МДМ банка

Таблица 26. Сервисы ДБО Московский кредитный банк

Таблица 27. Сервисы ДБО НБ Траст

Таблица 28. Сервисы ДБО Номос-банка

Таблица 29. Сервисы ДБО Нордеа банка

Таблица 30. Сервисы ДБО ОТП банка

Таблица 31. Сервисы ДБО Промсвязьбанка

Таблица 32. Сервисы ДБО Райффайзенбанка

Таблица 33. Сервисы ДБО Росбанка

Таблица 34. Сервисы ДБО банка Русский Стандарт

Таблица 35. Сервисы ДБО Сбербанка

Таблица 36. Сервисы ДБО Ситибанка

Таблица 37. Сервисы ДБО банка Уралсиб

Таблица 38. Сервисы ДБО Хоум кредит энд Финанс банка

Таблица 39. Сервисы ДБО ЮниКредит банка

Таблица 40. Продвижение услуг ДБО крупнейшими российскими банками, 2009-2010

Таблица 41. ТОП-10 комиссионных доходов банка по уровню востребованности клиентами

Таблица 42. ТОП-10 комиссионных доходов банка по уровню доходности

Таблица 43. Количество счетов с дистанционным доступом, открытых физическими лицами в кредитных организациях, 2008-2010

Таблица 44. Количество и объем платежей физических лиц с использованием платежных поручений, поступивших в кредитные организации, по способам поступления, 2008-2010

**СПИСОК ДИАГРАММ:**

Диаграмма 1. Наиболее используемые каналы взаимодействия с банком

- Диаграмма 2. Размер комиссии за операции перевода средств со счета в интернет-банкинге и офисе банка
- Диаграмма 3. Стоимость услуг SMS-банкинга в российских банках
- Диаграмма 4. Безопасность мобильного банкинга
- Диаграмма 5. Активные пользователи мобильного банкинга и сопутствующих сервисов, 2009-2015
- Диаграмма 6. Наиболее популярные услуги мобильного банкинга в США
- Диаграмма 7. Использование интернет-банкинга населением России
- Диаграмма 8. Источники информации об интернет-банкинге
- Диаграмма 9. Структура рынка систем ДБО физических лиц по компаниям-разработчикам
- Диаграмма 10. Цели использования интернета, 2006-2010
- Диаграмма 11. Численность пользователей интернет в России, 2002-2010
- Диаграмма 12. Использование финансовых инструментов пользователями и непользователями интернета, 2010
- Диаграмма 13. Финансовые инструменты в интернете, 2010
- Диаграмма 14. Социально-демографические характеристики пользователей финансовых сервисов интернета, 2010
- Диаграмма 15. Использование интернет-банкинга, 2010
- Диаграмма 16. Основные источники информации для пользователей интернета и интернет-банкинга, 2010
- Диаграмма 17. Основные факторы, определяющие выбор банка
- Диаграмма 18. Основные факторы, определяющие выбор банка при открытии дебетовой карты
- Диаграмма 19. Основные факторы, определяющие выбор банка при открытии дебетовой карты
- Диаграмма 20. Основной банк пользователей интернет-банкинга

## Оформление заказа:

**Название:** Интернет-банкинг. Дистанционное банковское обслуживание физических лиц.  
Сентябрь, 2010

**Ссылка:** <http://marketpublishers.ru/r/IB515525ED9RU.html>

**Артикул:** IB515525ED9RU

**Цена:** 35 000 руб. (Single User License / Electronic Delivery)

В случае приобретения Corporate License или печатной версии, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки покупателей по электронному адресу [office@marketpublishers.ru](mailto:office@marketpublishers.ru)

## Оплата

Для оплаты по кредитной карте (Visa, MasterCard, American Express, PayPal) используйте кнопку "BUY NOW" на странице <http://marketpublishers.ru/r/IB515525ED9RU.html>

Для осуществления денежного перевода (Wire Transfer), пожалуйста, внесите Ваши контактные данные в форму:

Имя:  
Фамилия:  
E-mail:  
Компания:  
Адрес:  
Город:  
Индекс:  
Страна:  
Телефон:  
Факс:  
Комментарии:

\* Все поля обязательны к заполнению

## ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

При оформлении заказа на сайте MarketPublishers.ru, Вы соглашаетесь с условиями публичного договора оферты, размещенного на [http://marketpublishers.ru/docs/terms\\_conditions.html](http://marketpublishers.ru/docs/terms_conditions.html)

Для размещения заказа по факсу, пожалуйста, распечатайте форму, внесите необходимые данные и отправьте по факсу **+44 20 7900 3970**